ContentBarrier X5

Manuel de l’utilisateur

Intego ContentBarrier X5 pour Macintosh
©2001 - 2009 Intego. Tous droits réservés

Intego
www.intego.com

Ce manuel accompagne le logiciel Intego ContentBarrier X5 pour Macintosh. Ce manuel et le logiciel Intego ContentBarrier X5 décrit ici sont protégés par copyright, avec tous droits réservés. Le logiciel appartient à Intego, et sa structure, son organisation et son code sont propriété d'Intego. Les logiciels sont protégés par la loi sur les droits d'auteurs en France et les dispositions des traités internationaux. Ils ne peuvent être copiés, sauf disposition contraire dans votre licence de logiciel ou par autorisation écrite expresse d'Intego.

Sommaire

1- A propos d'Intego ContentBarrier X5 ..... *5*
Intego ContentBarrier X5 et la protection de vos enfants **6**
Fonctionnalités d'Intego ContentBarrier X5 ..... **8**
2 – Filtrage du contenu Internet *9*
Internet : un monde de contenu sans limites **10**
Divers types de contenu Internet 10
Filtrage du contenu 11
Comment aider vos enfants pour un surf responsable 12
Filtrage du contenu dans les entreprises **12**
Optimisation de la productivité 12
Optimisation de la bande passante 13
Protection de l'entreprise 13
3 - Installation *14*
Configuration matérielle et logicielle requise **15**
Installation de ContentBarrier X5 ..... **15**
4- Configuration de ContentBarrier X5 ..... *16*
Via l'assistant de configuration de ContentBarrier X5 ..... **17**
Configuration d'un mot de passe administrateur 19
Mises à jour automatiques 21
Sélection des utilisateurs 22
Configuration du filtrage du web 24
Configuration du filtrage du chat 26
Configuration de l'enregistrement 27
Configuration des rapports 28
Finition 31
Configuration de l'administration web **32**
Gestion des utilisateurs **34**
Modification de l'affichage des utilisateurs **36**
Export des profils d'utilisateurs 37
Modification des icônes d'utilisateur 38
5 - Utilisation de ContentBarrier X5 ..... *39*
Réglage des configurations de ContentBarrier X5 ..... **40**
ContentBarrier et le filtrage du contenu Internet **42**
Filtrage du web **42**
Filtrage du chat **48**
Planification **51**
Filtrage d'applications **56**
Enregistrement de l'utilisation d'Internet **59**

Autres options de filtrage **61**
Filtrage du courrier électronique 62
Filtrage du peer-to-peer 62
Filtrage des jeux 63
Filtrage des flux audio/vidéo 63
Filtrage des groupes de discussion 64
Filtrage FTP 64
Filtrage SSH 65
Filtrage des volumes 65
Utilisation des historiques **66**
Configuration des préférences de l'historique 68
Affichage des historiques 70
Historiques clavier et écran 74
Export des données de l'historique 76
À propos de ContentBarrier X5 ..... **77**
5 - Support technique ***78***

1- A propos d'Intego ContentBarrier X5

Intego ContentBarrier X5 et la protection de vos enfants

ContentBarrier X5 est un programme de contrôle parental pour Macintosh, dont les fonctionnalités s'adressent aux parents et aux entreprises. Il est conçu pour filtrer et bloquer l'accès à certains contenus Internet en fonction des réglages que vous définissez. ContentBarrier X5 bloque l'accès aux sites web au contenu pour adultes, aux sites dont les sujets ne conviennent pas aux enfants, et il bloque les "chats" lorsqu'un langage prédateur est employé. Il bloque également certains protocoles, ou types de communication sur Internet, que vous pouvez interdire à vos enfants, tels que le peer-to-peer et d'autres protocoles de partage de fichiers, les jeux en ligne, les flux audio et vidéo, FTP, SSH, etc.

ContentBarrier X5 fonctionne avec des utilisateurs multiples, il s'intègre complètement aux comptes utilisateur Mac OS X de votre ordinateur. Si vous avez plusieurs enfants, vous pouvez définir des limites différentes, selon leur âge et leur maturité. Vous choisissez de leur laisser l'accès aux groupes de discussion, à l'e-mail ou au téléchargement des fichiers. Vous réglez le programme de manière à limiter leur plage d'utilisation d'Internet à certaines heures et à certains jours. Vous choisissez de bloquer ou d'autoriser des sites web spécifiques, de permettre uniquement les applications sélectionnées, et de bloquer l'accès à des types de contenu particuliers, tels que les flux audio et vidéo ou les transferts de fichiers peer-to-peer. Le programme peut même envoyer automatiquement un e-mail suite à certains événements. Vous pouvez consulter les historiques et gérer certains réglages de ContentBarrier X5 via Internet, à l'aide de n'importe quel navigateur web.

ContentBarrier X5 établit un mur de protection autour de votre ordinateur. Grâce aux filtres prédéfinis, vous choisissez ce que vous ne vous voulez que vos enfants voient, et vous pouvez créer des filtres personnalisés. L'accès aux sites web inconvenants est bloqué, ce qui protège vos enfants des contenus inadaptés à leur âge. Des filtres additionnels bloquent le contenu selon le type de programme, tels que les chats ou messageries instantanées, les forums, etc.

ContentBarrier X5 conserve un historique complet de tous les sites demandés, que leur accès soit bloqué ou non ; il enregistre les applications qui ont été bloquées, si vous choisissez d'activer ce blocage. Vous avez le choix d'enregistrer des captures d'écran et l'activité au

clavier ; ainsi, vous savez exactement ce qui se passe quand vos enfants surfent sur Internet. ContentBarrier X5 rend l'Internet plus sûr pour vos enfants.

Intego ContentBarrier X5 est compatible avec les systèmes d'exploitation Mac OS X 10.5 (Leopard) et 10.4 (Tiger) ; il fonctionne sur des Mac équipés de processeurs PowerPC ou Intel.

Fonctionnalités d'Intego ContentBarrier X5

- Blocage et filtrage de tout contenu vulgaire ou choquant venant d'Internet
- Profils personnalisables - si vous avez plusieurs enfants, affinez les réglages selon leur âge et leur maturité
- Intégration complète aux comptes utilisateur Mac OS X
- Assistant simplifiant la configuration utilisateur
- Niveaux ajustables de protection
- Ecran de synthèse rassemblant tous les réglages des utilisateurs
- Filtres prédéfinis pour un filtrage fiable et facile du contenu
- Blocage de sites web - bloquer ou autoriser des sites spécifiques
- Enregistrement complet de l'activité : sites visités, sites bloqués, chats, courriers électroniques, applications, captures d'écran et touches au clavier
- Blocage du montage de disques et de volumes externes
- Administration web à distance depuis tout ordinateur
- Activation/désactivation rapide de la protection pour chaque utilisateur
- Ajout de photos pour faciliter la reconnaissance des utilisateurs et la configuration
- Blocage des flux audio et vidéo, des forums et des logiciels peer-to-peer
- Blocage des chats et du courrier électronique
- Blocage des applications sélectionnées
- Filtrage de protocoles tels que FTP/SFTP, SSH, SSL et jeux en ligne
- Limites horaires de début et de fin de session depuis le menu Intego
- Autorisation instantanée pour les sites bloqués
- Redirection automatique des moteurs de recherche
- Limitation de l'accès à Internet selon le jour et l'heure
- Fonction Anti-Prédateur bloquant le langage prédateur au cours des sessions de chat
- Historiques détaillés des sessions Internet de chaque utilisateur
- Enregistrement des données de trafic pour une vue globale de l'utilisation d'Internet
- Seuls les utilisateurs autorisés peuvent modifier les réglages du programme
- Mises à jour automatiques grâce à NetUpdate
- Notification automatique de certains événements par e-mail
- Manuel de l'utilisateur dans le menu Aide

2 – Filtrage du contenu Internet

Internet : un monde de contenu sans limites

À bien des égards, l'Internet est le meilleur des mondes ; un monde d'informations, de loisirs et de divertissement. Vous pouvez parcourir le web des heures durant, passer de sites d'infos à des sites sportifs, regarder des clips vidéo ou encore écouter de la musique. Mais tôt ou tard, que vous le veuillez ou pas, vous finirez par découvrir le côté sombre d'Internet. Car tout n'est pas si facile et attractif qu'il y paraît. En effet, une recherche d'information sur un moteur de recherche peut parfois donner une liste de résultats à priori pertinents, tout en cachant en réalité des liens vers des sites à caractère pornographique, haineux ou de propagande. De plus en plus de fournisseurs de pornographie mettent en ligne des sites contenant des mots clés courants, et les moteurs de recherche y conduisent des utilisateurs peu méfiants.

Vous voyez peut-être en Internet la bibliothèque du futur et vous entendez en faire profiter vos enfants aussi bien pour leurs devoirs d'école que pour leurs loisirs, mais êtes-vous certain de vouloir les exposer à ce type de contenu ? Vous surveillez la lecture de vos enfants, n'est-ce pas ? Sachez qu'il leur est vraiment facile de tomber sur un contenu Internet inadapté, à moins que vous soyez là pour les surveiller.

Internet est encore jeune. Dès ses débuts, puis lors de son expansion hors des laboratoires et des universités, Internet est un espace hors limites. Cette liberté, qui fait la force et l'atout d'Internet, constitue également un danger pour les enfants.

Certaines personnes considèrent qu'Internet équivaut à l'association d'une immense bibliothèque, d'un kiosque à journaux et d'une librairie. C'est en effet une bonne représentation. Cependant, vous ne lâchez pas vos enfants en totale liberté dans une bibliothèque, et ils ne sont pas autorisés à feuilleter tous les magazines dans un kiosque à journaux. Le problème d'Internet tient à sa nature même, celle des liens hypertexte allant d'un site à un autre, qui met souvent vos enfants à portée de clic de contenus inappropriés.

Divers types de contenu Internet

Les enfants se servent d'Internet à de nombreuses occasions : faire leurs devoirs ou des recherches pour l'école, présenter leurs créations artistiques (poèmes, dessins, photos, etc.), rechercher des informations sur leurs chanteurs et films préférés. De nombreux enfants

possèdent leurs propres pages web, en particulier sur des sites comme MySpace ou Facebook, où ils parlent de leurs centres d'intérêt et leurs passe-temps ; d'autres participent à des chats avec leurs camarades dans le monde entier. De plus en plus d'enfants mettent en ligne leurs propres blogs pour communiquer avec leurs amis, qu'ils soient voisins ou dans d'autres pays.

Bien que, la plupart du temps, les activités des enfants ne présentent aucun risque, les parents se préoccupent de la diversité des éléments disponibles sur Internet. Photos sexuellement explicites, violence, jeux d'argent, publicités vantant des boissons alcoolisées, extrémisme idéologique, etc., sont autant de contenus faciles à trouver, que ce soit de manière accidentelle ou intentionnelle. Alors que les parents estiment normal de tenir leurs enfants à l'écart des livres et des magazines présentant ces types de contenus, et qu'ils comptent sur les bibliothécaires municipaux et la communauté éducative pour veiller sur eux, il n'existe aucune protection comparable sur Internet.

À cela, il faut ajouter la complication des diverses lois dans les nombreux pays accessibles via Internet - des réglementations nationales ou locales visant à contrôler les contenus peuvent exister dans certaines régions, comme elles peuvent être totalement absentes dans d'autres. Les jeux d'argent ou la pornographie sont légaux en ligne, dans de nombreux pays ; or, tout le monde le sait, il n'y a pas de frontières sur Internet.

Filtrage du contenu

Bien que les adultes jouissent de la liberté d'expression, de nombreux parents estiment que leurs enfants devraient avoir le droit d'être protégés d'un contenu qui est en contradiction avec leurs valeurs morales. Même si la liberté d'expression est un droit légitime et nécessaire, il doit y avoir une façon de tenir les enfants à l'écart de contenus non adaptés à leur âge ou à leur maturité. Ce contenu inadapté est accessible sur toutes les composantes d'Internet : sites web, sessions de chat, groupes de discussion et même e-mail. Il revient aux parents de décider jusqu'où leurs enfants peuvent avoir accès, parmi toutes les ressources d'Internet.

La meilleure solution à ce problème est de filtrer le contenu Internet à l'aide d'un programme de contrôle parental comme ContentBarrier X5. Ce programme met en œuvre les filtres de votre choix et applique le niveau de protection adéquat. Pour un niveau de sécurité optimal, vous pouvez choisir de limiter l'accès aux sites de confiance que vous avez ajoutés au programme, ou d'autoriser uniquement certaines applications.

Comment aider vos enfants pour un surf responsable

Le meilleur moyen de vous assurer que vos enfants surfent de façon responsable est de rester à leurs côtés et de les aider à faire les choix corrects. Cependant, tous les parents n'ont pas cette possibilité, et il est indispensable de laisser aux enfants un certain degré de liberté. ContentBarrier X5 a été conçu dans cet esprit : il permet de filtrer le contenu dont vous voulez protéger vos enfants, ou de limiter l'accès à des sites de confiance ou à des applications spécifiques. Par ailleurs, ContentBarrier conserve un historique complet des sessions Internet de vos enfants. Si vous décidez de leur donner carte blanche, vous pouvez contrôler leur utilisation d'Internet a posteriori. Vous pouvez enregistrer des captures d'écran de leur activité informatique, et même ce qu'ils ont tapé au clavier. Vous pouvez également les surveiller à l'aide de la fonctionnalité d'administration web de ContentBarrier X5, qui permet de consulter des historiques détaillés de leur activité sur Internet ainsi que sur leur Mac, et de bloquer ou d'autoriser des sites web.

Filtrage du contenu dans les entreprises

Si les parents recourent au filtrage de contenu pour la protection de leurs enfants, les dirigeants d'entreprise peuvent souhaiter en faire autant, pour préserver leur résultat financier. L'Internet est une source intarissable d'informations pour les salariés, mais il offre de nombreuses occasions de gaspiller leur temps de travail. Combien d'employés font leurs courses sur Internet, jouent en réseau, échangent des e-mail personnels ou téléchargent des fichiers MP3 sur leur lieu de travail, avec la baisse de productivité et le gaspillage de bande passante du réseau que cela implique ? ContentBarrier X5 permet de résoudre ce problème en bloquant l'accès à divers types de sites, de contenus et de protocoles, et il contient des filtres spécifiques pour les sites web conçus pour une utilisation professionnelle.

Optimisation de la productivité

L'Internet contribue à améliorer la productivité des personnels, en fournissant les informations les plus récentes et en garantissant la rapidité de la communication. Toutefois, cette productivité baisse sensiblement si les personnels passent leur temps à jouer sur le Net, consulter les résultats sportifs ou gérer leur portefeuille boursier. Certains employés en profiteraient même pour chercher un nouvel emploi, en consultant des sites d'embauche en ligne et envoyant leurs CV par e-mail. ContentBarrier X5 vous aide à optimiser la productivité de votre entreprise en

bloquant l'accès à certains sites, tels que les boutiques en ligne et les sites de bourse ou d'emploi.

Optimisation de la bande passante

La bande passante de votre réseau est précieuse. Outre le fait qu'elle est coûteuse, elle doit rester disponible pour faciliter le transfert de fichiers volumineux. Si vos salariés monopolisent la bande passante en téléchargeant des fichiers MP3, des logiciels ou des clips vidéo, le réseau risque d'être engorgé. ContentBarrier X5 permet de bloquer l'accès aux flux audio et vidéo et aux logiciels peer-to-peer, ainsi qu'aux protocoles comme le FTP ; la bande passante est préservée et vous avez la garantie que vos personnels ne violent pas les droits d'auteur en téléchargeant illégalement des contenus.

Protection de l'entreprise

Si vos salariés consultent des sites sexuellement explicites pendant les heures de travail, non seulement la productivité diminue, mais votre responsabilité risque d'être engagée en cas de harcèlement sexuel. De même, l'envoi de courrier électronique privé par le biais du serveur de messagerie peut engager votre responsabilité, voire vous exposer à des poursuites, car l'entreprise est responsable des informations circulant sur son réseau. ContentBarrier X5 permet le blocage sélectif de l'accès à différentes catégories de sites web, afin d'assurer une productivité optimale.

3 - Installation

Configuration matérielle et logicielle requise

- Tout ordinateur compatible Mac OS X (supporté officiellement par Apple) équipé d'un processeur PowerPC ou Intel
- Mac OS X 10.4 ou ultérieur
- 20 Mo d'espace libre sur disque dur

NB : ContentBarrier X5 est totalement compatible avec les systèmes d'exploitation Mac OS X 10.5 (Leopard) et 10.4 (Tiger).

Installation de ContentBarrier X5

Pour les informations relatives à l'installation et la sérialisation de ContentBarrier X5, consultez le Manuel de Démarrage Intego, inclus avec votre copie du programme. Si vous avez acheté le logiciel par téléchargement sur le site web d'Intego, ce manuel se trouve dans l'image disque qui contient le logiciel. Si vous avez acheté ContentBarrier X5 sur un CD ou un DVD, ce manuel se trouve sur le disque.

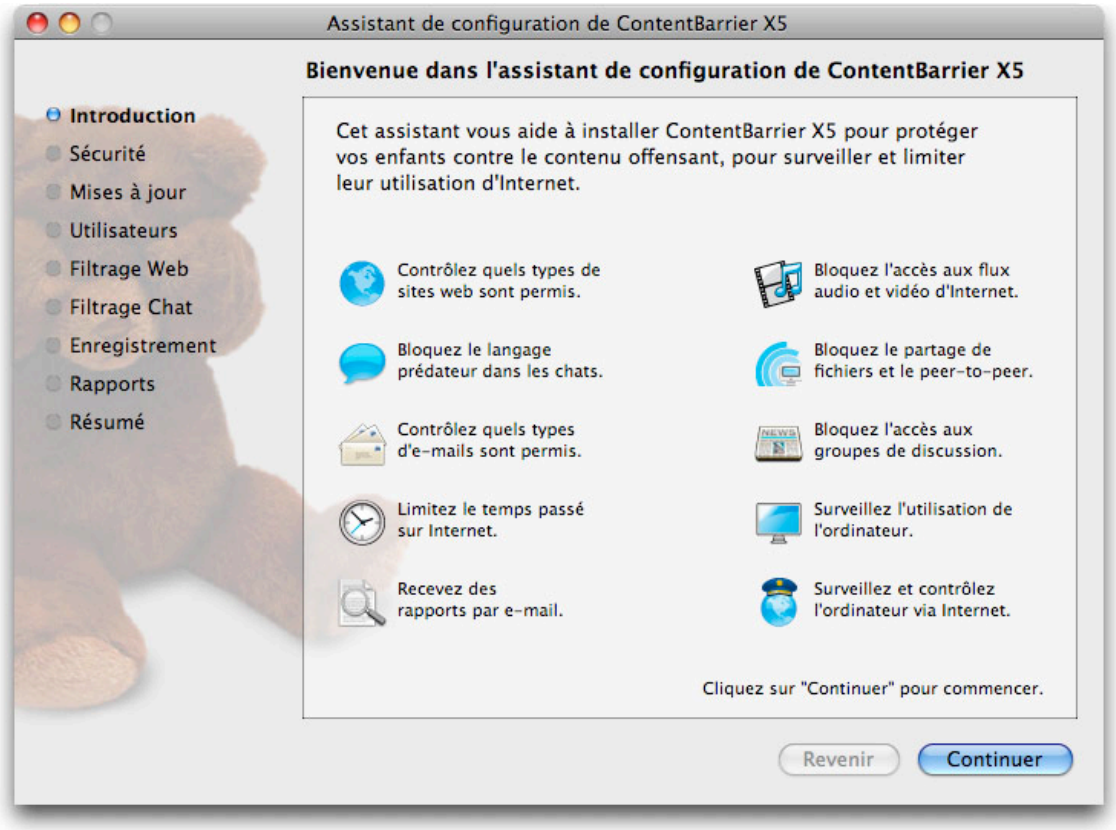
4- Configuration de ContentBarrier X5

Via l'assistant de configuration de ContentBarrier X5

Intego ContentBarrier X5 est installé dans le dossier Applications du Macintosh. Pour ouvrir le programme, allez dans ce dossier, puis double-cliquez sur l'icône de l'application ContentBarrier X5. Vous pouvez aussi lancer ContentBarrier X5 en cliquant sur son icône dans le Dock.

ContentBarrier X5

À la première ouverture de ContentBarrier X5, l'assistant de configuration s'affiche.

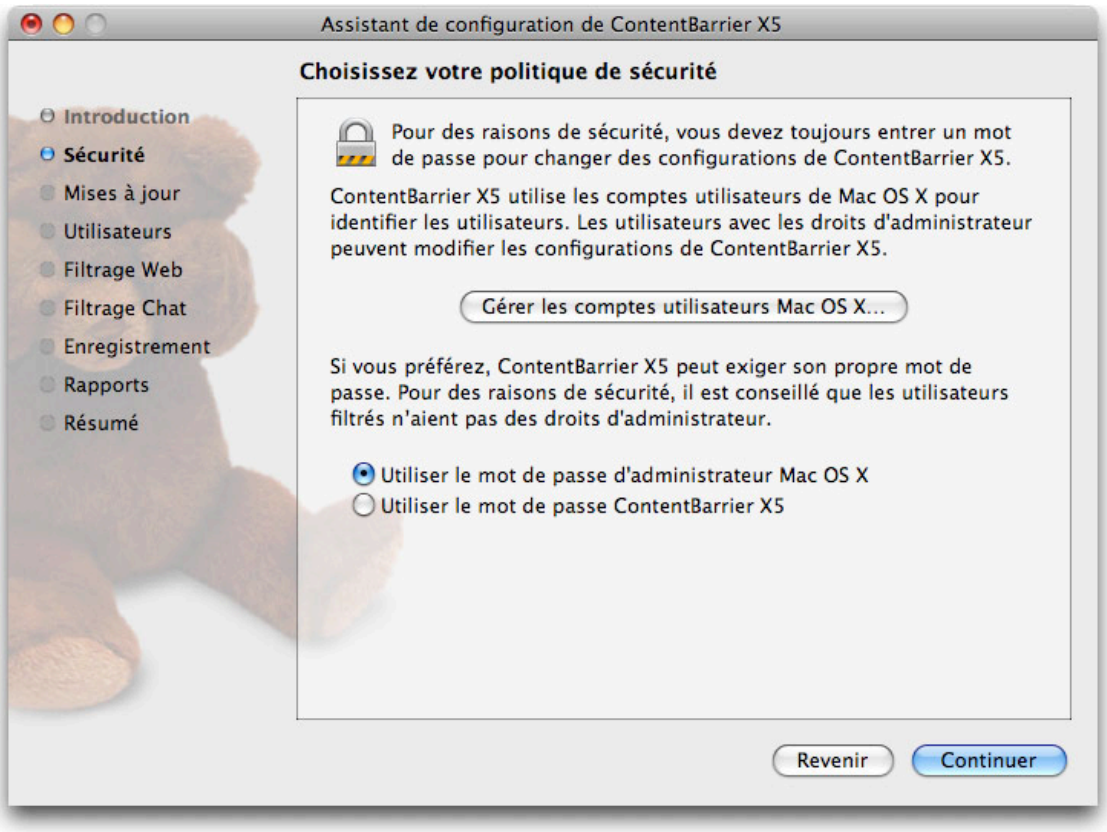


Quand ContentBarrier X5 est en fonctionnement, vous pouvez lancer l'assistant à tout moment en choisissant Fenêtre > Assistant de configuration.

Cet assistant vous accompagne dans le processus de configuration, en expliquant les divers types de contenus filtrés par ContentBarrier X5, ainsi que les modalités de filtrage. Cliquez sur **Continuer** pour commencer la configuration des utilisateurs. Pour revenir en arrière, sur un écran précédent, il suffit, à tout moment, de cliquer sur le bouton **Revenir**.

Configuration d’un mot de passe administrateur

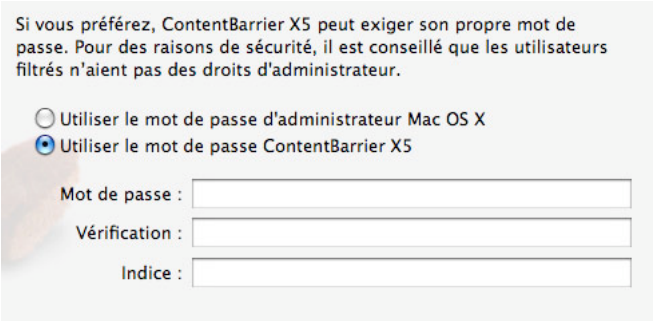
Le deuxième écran de l'assistant de configuration vous demande de définir un mot de passe administrateur pour ContentBarrier X5.



Un mot de passe administrateur est toujours nécessaire pour modifier les réglages de ContentBarrier X5. Cela empêche vos utilisateurs d'avoir accès à leurs propres réglages et de les modifier. ContentBarrier X5 propose deux options : utiliser votre mot de passe administrateur Mac OS X, ou définir un mot de passe dédié à l'administration de ContentBarrier X5.

L’avantage de choisir un mot de passe administrateur Mac OS X est le suivant : tout utilisateur disposant d'un accès administrateur au Mac pourra modifier les réglages de ContentBarrier X5. Plusieurs comptes utilisateurs peuvent disposer d'un accès administrateur sous Mac OS X ; cela permet de garantir la disponibilité constante d'un administrateur ayant accès et pouvant modifier les réglages de ContentBarrier X5, dans certains environnements de travail comme le milieu scolaire.

Si ContentBarrier X5 est utilisé sur un ordinateur familial, l'administrateur peut être unique. Dans ce cas, vous pouvez également utiliser le mot de passe administrateur Mac OS X. Cependant, pour plus de sécurité, ou pour limiter la capacité de modifier la configuration du programme à des administrateurs spécifiques, vous pouvez définir un mot de passe spécial pour ContentBarrier X5. Pour cela, cochez **Utiliser le mot de passe ContentBarrier X5** et complétez les champs suivants : entrez d'abord un mot de passe dans le champ adéquat, puis à nouveau dans le champ **Vérification** ; ensuite, entrez un indice qui vous aidera à vous souvenir du mot de passe, dans le champ **Indice**.



Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'écran suivant, ou sur **Revenir** pour revenir à l'écran précédent.

Vous pouvez modifier le mot de passe à tout moment dans le panneau Mot de passe de la fenêtre des préférences. Pour y accéder, choisissez ContentBarrier X5 > Préférences....

Mises à jour automatiques

L'écran suivant permet de définir si ContentBarrier X5 va vérifier la disponibilité d'une mise à jour, ainsi que la fréquence. Par défaut, le processus est hebdomadaire ; via le menu déroulant, vous pouvez augmenter la fréquence à **Tous les jours**, ou la réduire à **Tous les mois**. Vous pouvez également désactiver cette fonctionnalité en décochant la case **Vérifiez les mises à jour**, ou forcer ContentBarrier X5 à vérifier immédiatement en cliquant sur **Vérifiez les mises à jour maintenant...**, ce qui va lancer NetUpdate. Pour en savoir plus sur Intego NetUpdate, consultez le Manuel de Démarrage Intego.

Après avoir confirmé les réglages choisis, cliquez sur **Continuer** pour passer à l'écran suivant.

Sélection des utilisateurs

L'écran suivant de l'assistant permet la sélection de l'utilisateur que vous souhaitez configurer. Cet écran présente tous les utilisateurs sur votre Mac (y compris certains types d'utilisateurs non humains créés par Mac OS X ou d'autres programmes, tel que le compte d'invité).

Il existe deux types de comptes utilisateurs : les administrateurs et les utilisateurs standard. Les administrateurs ont la permission de procéder à des modifications au niveau du système de l'ordinateur, par exemple, pour installer des logiciels ou empêcher le lancement de certains programmes. Si vous tentez de protéger un compte administrateur avec ContentBarrier X5, une alerte apparaît, indiquant « Pour des raisons de sécurité, les utilisateurs filtrés ne devraient pas avoir des droits d'administrateur ». ContentBarrier X5 vous laisse quand même protéger ces utilisateurs, bien qu'ils pourraient user de leurs privilèges d'administrateur pour modifier ou supprimer les réglages que vous décidez de leur appliquer.

Cependant, si vous avez défini un mot de passe ContentBarrier X5, aucun utilisateur, même administrateur, ne pourra modifier les réglages établis. Alors que le mot de passe ContentBarrier X5 empêche les administrateurs de modifier les réglages, n'importe quel administrateur peut désinstaller le programme. Si vous n'avez pas défini un mot de passe ContentBarrier X5, il est donc fortement conseillé d'utiliser des comptes standard pour les utilisateurs filtrés.

Si vous avez besoin de modifier un compte utilisateur, par exemple, pour ajouter ou supprimer des privilèges d'administrateur, ou si vous souhaitez ajouter, modifier ou supprimer des comptes utilisateurs, cliquez sur **Gérer les comptes utilisateurs Mac OS X...** ; le panneau de préférences des comptes va s'ouvrir. Pour en savoir plus sur la gestion des comptes utilisateurs, reportez-vous à l'Aide de Mac OS X.

Pour configurer les utilisateurs, cochez les cases à côté de leurs noms, puis cliquez sur **Continuer**. Dans les écrans suivants de l'assistant, la même protection sera définie pour tous les utilisateurs que vous venez de choisir. Cependant, vous pourrez ultérieurement personnaliser les réglages. Vous pouvez également configurer les réglages d'un seul utilisateur via l'assistant ; ensuite, relancez-le pour un autre utilisateur (en choisissant Fenêtre > Assistant de configuration).

Configuration du filtrage du web

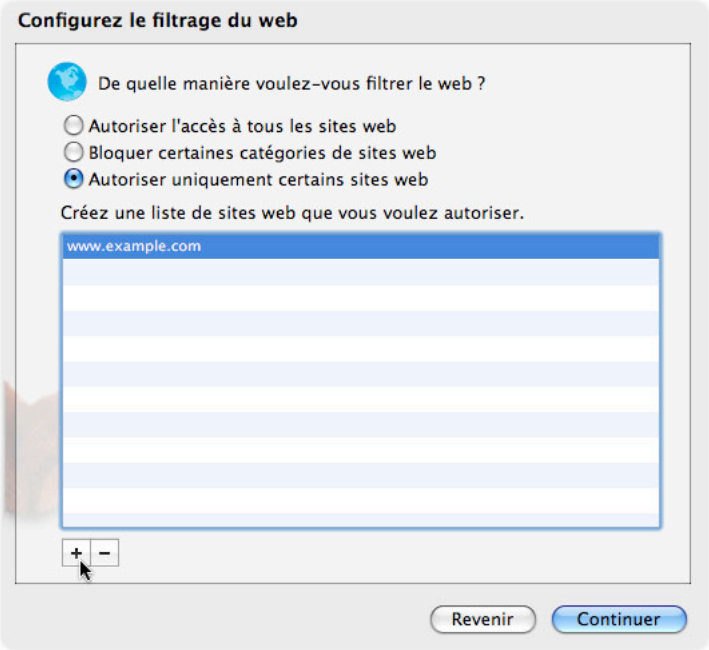
ContentBarrier X5 présente ensuite trois options précisant les modalités d'accès aux sites web des utilisateurs sélectionnés. Les options sont les suivantes :

- **Autoriser l'accès à tous les sites web**, ce qui élimine tout filtrage ;
- **Bloquer certaines catégories de sites web**, ce qui vous permet de bloquer les sites web dont le contenu appartient à un jeu de catégories de base ; et,
- **Autoriser uniquement certains sites web**, ce qui vous offre l'opportunité de restreindre l'usage du web aux seuls sites sur "liste blanche" que vous allez lister.

Le réglage par défaut bloque les sites web appartenant aux catégories Alcool, Jeux d'argent, Piratage, Racisme, Sexe/Pornographie et Violence ; vous pouvez ajouter ou supprimer des catégories en cochant ou décochant leurs cases. Intego tient à jour des listes de sites web suspects, vous n'avez donc pas besoin de surfer le web pour déterminer quels sites sont liés à ces

catégories ; les mises à jour sont disponibles dans les filtres de ContentBarrier X5 que vous pouvez télécharger et installer à l'aide de NetUpdate.

Si vous choisissez **Autoriser uniquement certains sites web**, vous devez créer une liste des sites permis ; sinon, vos utilisateurs ne pourront accéder à aucun site. Vous ajoutez des sites à la liste en cliquant sur le signe plus au bas de l'écran, ce qui ajoute une ligne fictive “www.example.com” dans la liste.



Pour ajouter le site de votre choix, double-cliquez sur cette ligne et tapez le site que vous souhaitez autoriser. N.B. : tous les sous-domaines seront autorisés ; par exemple, si google.com est autorisé, alors www.google.com, maps.google.com et news.google.com le sont également. Cependant, l'opposé n'est pas vrai : si vous autorisez uniquement www.google.com, l'utilisateur ne pourra pas avoir accès à google.com (sans le www).

Après avoir confirmé les réglages choisis, cliquez sur **Continuer** pour passer à l'écran suivant.

Configuration du filtrage du chat

Cet écran permet de choisir les réglages du filtrage des sessions de chat.

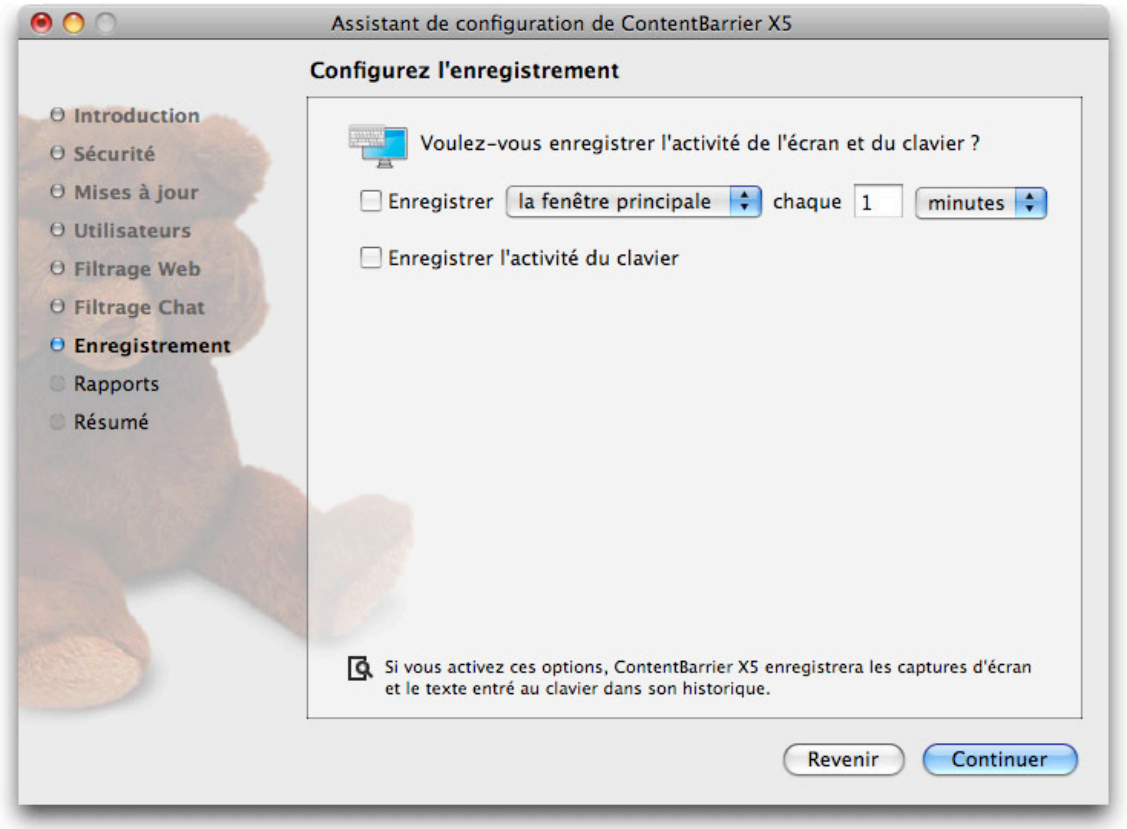
Vous disposez de trois options :

- **Ne pas filtrer les chats** : Les utilisateurs peuvent "chatter" sans aucune restriction.
- **Bloquer le contenu prédateur** : Les utilisateurs peuvent "chatter", mais la fonction Anti-Prédateur de ContentBarrier X5 est activée, ce qui filtre le langage jugé prédateur dans les sessions de chat. (Nous aborderons, plus loin dans ce manuel, la gestion de la liste des phrases "prédatrices" au paragraphe **Filtrage du chat**.)
- **Bloquer tous les chats** : Cela empêche que les utilisateurs aient accès aux applications de messagerie instantanée.

Après avoir confirmé les réglages choisis, cliquez sur **Continuer** pour passer à l'écran suivant.

Configuration de l'enregistrement

Cet écran vous permet de surveiller l'activité de vos utilisateurs, en enregistrant des captures d'écran et l'activité du clavier dans l'historique de ContentBarrier X5.



En cochant la première case, vous demandez à ContentBarrier X5 de réaliser une capture d'écran, soit de la fenêtre principale—c'est-à-dire, celle qui est la plus en avant—soit de tout ce qui est visible sur l'ordinateur, y compris les moniteurs additionnels, le cas échéant, si vous choisissez **tous les écrans** dans le menu déroulant. Vous décidez de la fréquence de création de ces captures d'écran, qui varie d'une par minute à une par 999 heures.

Si vous cochez la case **Enregistrer l'activité du clavier**, vous conservez la trace de tout ce qui est tapé par l'utilisateur, dans toutes les applications. Vous pouvez consulter ces graphiques et fichiers texte dans l'historique de ContentBarrier X5, comme il est décrit au chapitre **Utilisation des historiques**.

Après avoir confirmé les réglages choisis, cliquez sur **Continuer** pour passer à l'écran suivant.

Configuration des rapports

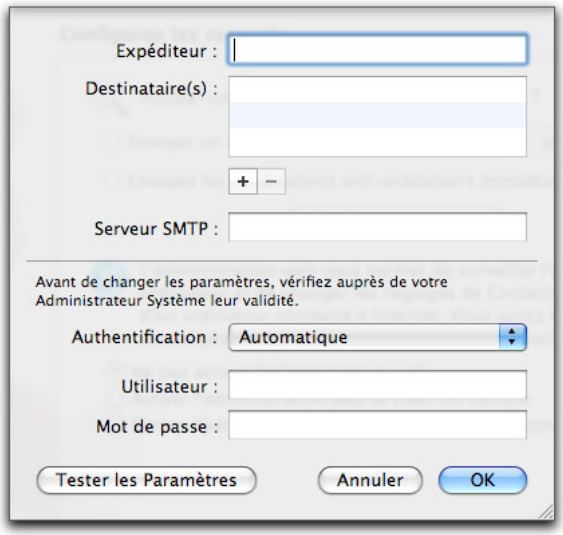
Cet écran permet de déterminer le mode selon lequel ContentBarrier X5 vous informe des activités des utilisateurs, via des messages électroniques ou le web. Indépendamment des réglages dans cet écran, vous pouvez toujours surveiller l'activité des utilisateurs en consultant l'historique de ContentBarrier X5, comme il est décrit au chapitre **Utilisation des historiques**.

En cochant la première case, vous recevez des rapports de l'activité des utilisateurs par e-mail. Selon votre choix dans le premier menu déroulant, les rapports seront présentés en mode simplifié, complet, complet compressé, ou seulement avec les éléments bloqués. Pour en savoir plus sur ces formats, reportez-vous au paragraphe **Export des données de l'historique**.

Vous avez le choix de la fréquence de réception de ces rapports : quotidienne (à l'heure où vous configurez l'option) ou hebdomadaire (au jour et à l'heure où vous configurez l'option).

Si vous cochez la seconde case, ContentBarrier X5 vous envoie un e-mail à chaque détection d'activité prédatrice, selon les règles concernant le contenu des textes.

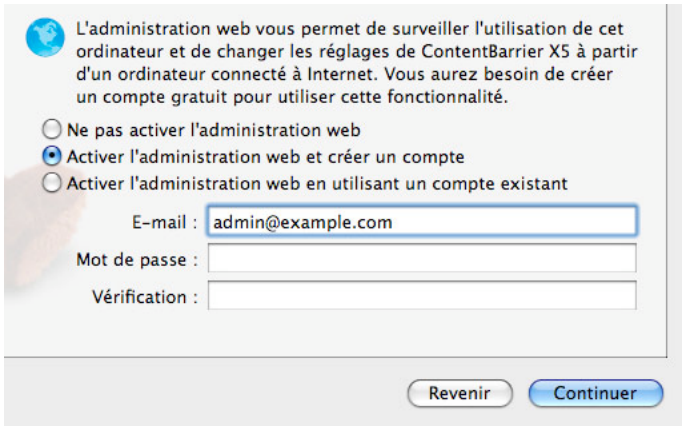
Pour que ContentBarrier puisse vous envoyer des notifications par message, vous devez préciser le serveur de messagerie, le destinataire des alertes, et l'expéditeur. Pour préciser ces éléments, cliquez sur **Configurer l'e-mail...**



Dans le champ **Expéditeur**, entrez l'adresse électronique que vous choisissez comme expéditeur des rapports. Dans le champ suivant, ajoutez les destinataires en cliquant sur le signe plus, puis en tapant leur adresse e-mail. Pour supprimer des adresses e-mail, sélectionnez-les puis cliquez sur le signe –.

Dans le reste de cette fenêtre, vous précisez le mode d'envoi des e-mails : le serveur, l'identifiant, le mot de passe et un dispositif d'authentification. Vous devez trouver ces informations en vérifiant les réglages de votre logiciel de messagerie ; si ce n'est pas le cas, demandez à votre FAI ou votre administrateur informatique.

Cliquez sur OK pour enregistrer ces réglages d'e-mail, et vous revenez à la fenêtre pour configurer les réglages de l'administration web. Si vous n'avez pas déjà créé un compte gratuit d'administration web Intego, sélectionnez **Activer l'administration web et créer un compte**. On va vous demander de donner une adresse e-mail pour vous identifier, un mot de passe pour le compte, et la vérification de ce mot de passe. (Si vous disposez déjà d'un compte, sélectionnez **Activer l'administration web en utilisant un compte existant** ; si vous ne voulez pas utiliser cette fonctionnalité, sélectionnez **Ne pas activer l'administration web**.)



Quand vous cliquez sur **Configurer**, vous allez recevoir un court message indiquant que le compte est créé. Après avoir configuré les préférences liées aux rapports, cliquez sur **Continuer** pour terminer le processus de configuration.

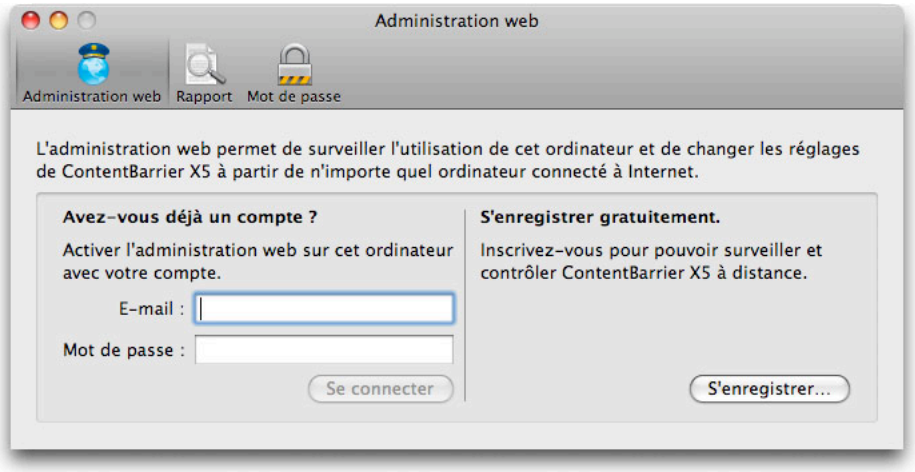
Finition

Vous voilà à la fin du processus de configuration ; vous arrivez maintenant à un écran de confirmation. Cliquez sur **Configurer** pour appliquer les modifications spécifiées et aller vers l'écran principal de ContentBarrier X5.

Félicitations ! Vous avez réussi à indiquer à ContentBarrier X5 comment bloquer l'accès des utilisateurs à des parties d'Internet. Si vous souhaitez reconfigurer vos utilisateurs, ou configurer de nouveaux utilisateurs via l'assistant, vous pouvez le faire à tout moment en choisissant Fenêtre > Assistant de configuration, alors que ContentBarrier X5 est en fonctionnement.

Configuration de l'administration web

ContentBarrier X5 inclut un mode de surveillance à distance de l'utilisation d'Internet sur votre ordinateur, via une interface d'administration web que vous pouvez consulter depuis n'importe quel navigateur. Vous devez d'abord créer un compte gratuit : si vous n'avez pas déjà configuré un compte dans l'assistant de ContentBarrier X5, choisissez ContentBarrier X5 > Préférences..., puis cliquez sur l'icône Administration web.



Pour configurer votre compte d'administration web de ContentBarrier X5, cliquez sur S'enregistrer... Dans le dialogue qui apparaît, entrez votre adresse électronique, votre mot de passe, puis confirmez votre mot de passe. Cliquez sur **Créer** pour créer votre compte. Si vous avez déjà un compte, entrez votre adresse électronique et mot de passe, puis cliquez sur **Se connecter**.

Dans les deux cas, un écran vous indique l'activation de l'administration web, et vous permet de le désactiver. Pour vous connecter à la page d'administration web de ContentBarrier X5, cliquez sur **Ouvrir l'administration web**. Votre navigateur vous conduit vers une page de connexion, où vous devez entrer l'adresse e-mail et le mot de passe qui vous ont servi pour configurer votre compte.

Après la connexion sur votre page d'administration web, une page d'historique présente des informations sur vos utilisateurs et leur activité. Pour en savoir plus sur l'utilisation de

l'administration web pour ContentBarrier X5, cliquez sur le bouton **Aide** sur cette page web ; vous irez vers une page d'aide en ligne.

Gestion des utilisateurs

Quand vous configurez ContentBarrier X5, vous êtes son *administrateur*, vous disposez de tous les contrôles qui limitent ou accordent l'accès à Internet. Les personnes que vous surveillez—que ce soit des enfants ou des employés—sont des *utilisateurs*. Ce paragraphe présente comment créer et supprimer des utilisateurs, et comment contrôler la façon dont vous et les autres administrateurs voyez les utilisateurs.

Quand vous avez terminé d'utiliser l'assistant de configuration, puis à chaque fois que vous lancez ContentBarrier X5, vous arrivez à la fenêtre principale.

À gauche, se trouve la liste de vos utilisateurs. Quand vous cliquez sur un utilisateur, le panneau à droite indique les réglages qui lui sont appliqués. Deux cases, à côté de l'icône de l'utilisateur, donnent un accès rapide aux fonctions servant fréquemment : la case **Activer la protection pour cet utilisateur** permet d'activer ou désactiver le filtrage de ContentBarrier X5 ; la case **Envoyer des notifications par e-mail** permet de vous informer de certaines tentatives d'accès.

(Pour en savoir plus sur la modification des notifications obtenues par e-mail, consultez le paragraphe **Configuration des préférences de l'historique**.)

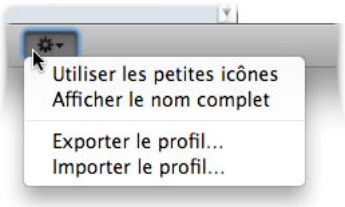
Le système d'exploitation Mac OS X 10.5 (Leopard) et ultérieur propose un compte d'invité que vous configurez dans le panneau des préférences des comptes de Mac OS X. Si vous activez le compte d'invité, tout utilisateur peut se connecter temporairement ; il dispose d'un accès standard à votre Mac, mais en fin de session, son dossier utilisateur est effacé. Cette fonction est bien utile en cas de visiteurs qui souhaitent utiliser ponctuellement votre Mac.

Si vous activez le compte d'invité dans les préférences de compte, ContentBarrier X5 affiche cet utilisateur dans sa liste. Vous pouvez préciser des réglages pour ce compte d'invité : ils s'appliqueront ensuite, chaque fois que quelqu'un se connectera en tant qu'invité. Si vos enfants ont des amis qui peuvent utiliser leur Mac, il est conseillé d'appliquer au compte d'invité la même protection que celle des comptes de vos enfants.

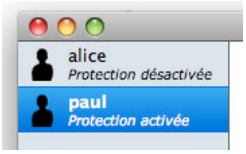
Modification de l'affichage des utilisateurs

Par défaut, ContentBarrier X5 affiche les utilisateurs en silhouettes avec des grandes icônes, dans la colonne à gauche de la fenêtre principale. Vous pouvez modifier cet affichage, en personnalisant l'image de chaque utilisateur, son nom, etc.

Si vous cliquez sur le menu local Action (représenté par une roue dentée) sous la liste des utilisateurs, vous avez le choix de l'affichage en petites icônes et/ou nom complet. Choisissez parmi ces options pour modifier l'affichage.



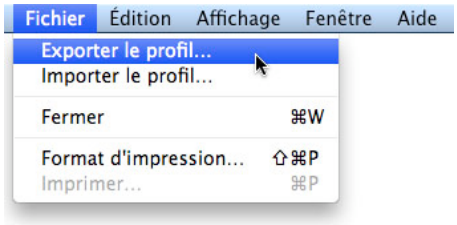
Les petites icônes sont pratiques en cas de nombreux utilisateurs ; le nom complet est utile si plusieurs personnes ont le même prénom.



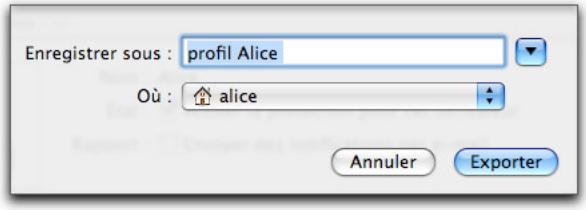
Vous pouvez apporter ces modifications via le menu Présentation : choisissez **Affichage**, puis choisissez **Utiliser les petites icônes** et/ou **Afficher le nom complet**.

Export des profils d'utilisateurs

Quand vous avez créé un profil pour un utilisateur, vous pouvez l'appliquer à d'autres. Pour cela, définissez tous les réglages et filtres souhaités un utilisateur. Puis assurez-vous de bien sélectionner cet utilisateur dans la liste de ContentBarrier X5, et choisissez **Exporter le profil…** soit dans le menu Fichier, soit dans le menu local Action au bas de la fenêtre.



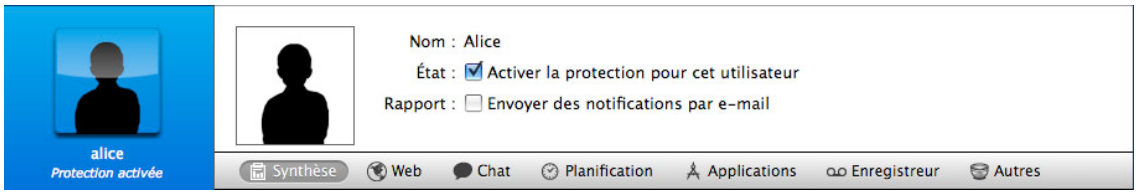
Nommez le profil et enregistrez-le à l'emplacement voulu.



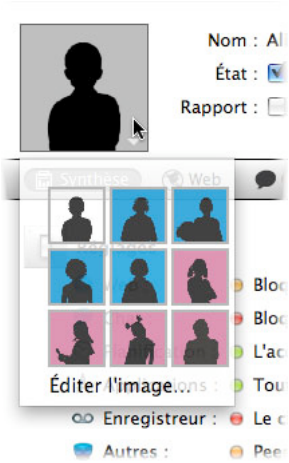
Pour appliquer ce profil à quelqu'un d'autre, cliquez sur le nom de cet autre utilisateur, puis sélectionnez **Importer le profil…** soit dans le menu Fichier, soit dans le menu local Action au bas de la fenêtre. Localisez le profil enregistré dans le dialogue Ouvrir qui apparaît, puis cliquez sur **OK**. Tous les réglages établis dans ce profil vont s'appliquer à l'utilisateur sélectionné. Vous pouvez modifier les réglages importés du profil enregistré, pour cet utilisateur, mais ces modifications n'affecteront pas le profil d'origine. Ainsi, vous pouvez configurer un profil standard pour de nombreux utilisateurs, puis l'appliquer à d'autres. Vous pouvez également définir plusieurs profils basés sur l'âge et la maturité des utilisateurs ; à l'aide de la fonction import/export, vous les appliquerez à de nouveaux utilisateurs, selon le cas.

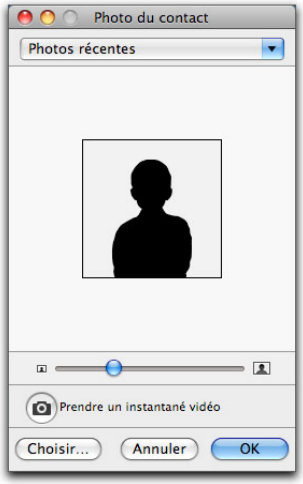
Modification des icônes d'utilisateur

ContentBarrier X5 permet de modifier les icônes associées aux utilisateurs, et même d'ajouter leurs photos. Pour cela, cliquez sur un utilisateur dans la liste. La partie supérieure de la fenêtre de ContentBarrier X5 présente des informations relatives à cet utilisateur.



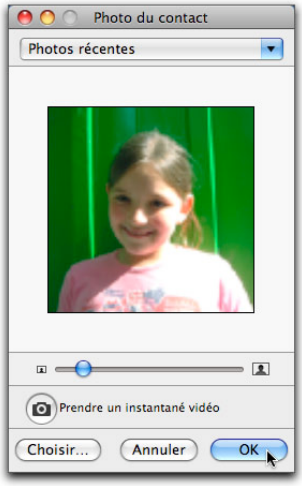
Cliquez sur l'icône de l'utilisateur, pour la modifier. Choisissez l'une des silhouettes par défaut, ou choisissez **Éditer l'image…** pour ajouter une photo.





Faites glisser un fichier image vers le cadre de l'image, ou cliquez sur **Choisir** pour parcourir les dossiers et trouver une photo. Si votre Mac dispose d'une caméra intégrée, ou à l'aide d'une caméra externe, vous pouvez prendre un cliché vidéo.

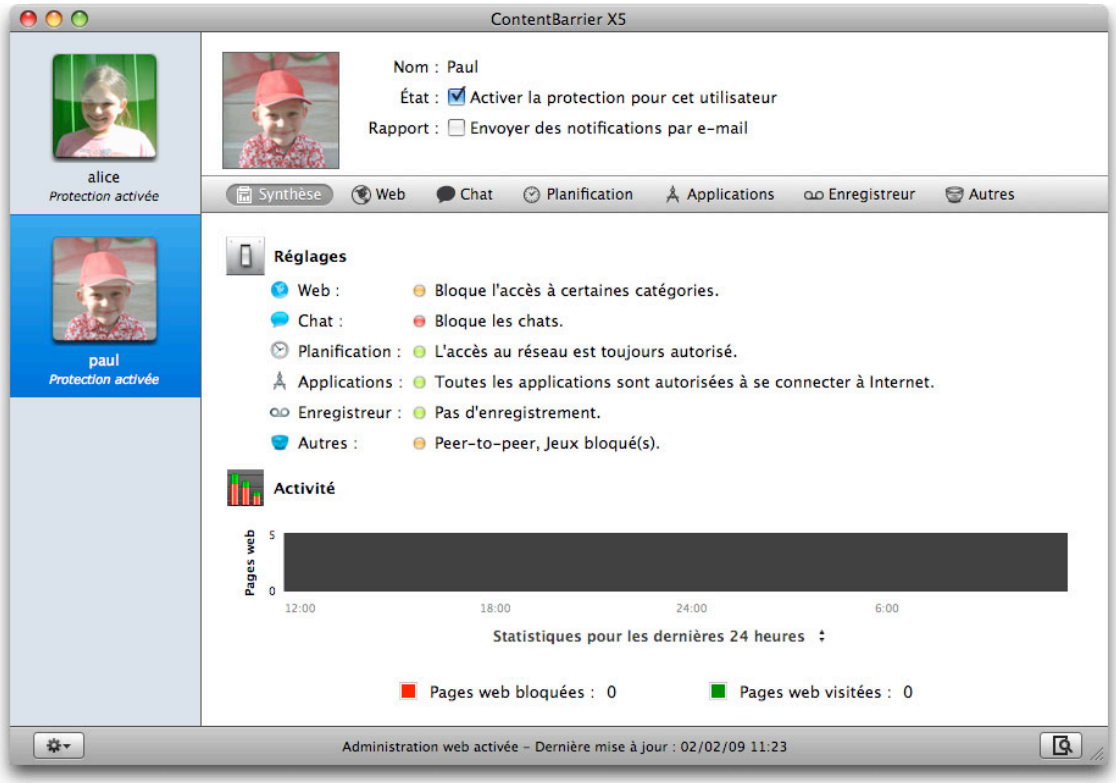
Quand vous avez ajouté la photo, cliquez sur **OK** pour l'appliquer ; puis cliquez sur **Enregistrer** pour conserver les modifications apportées aux informations de cet utilisateur.



5 - Utilisation de ContentBarrier X5

Réglage des configurations de ContentBarrier X5

Vous avez vu comment utiliser l'assistant de configuration pour créer et configurer vos utilisateurs, dans le chapitre **Configuration de ContentBarrier X5**. Vous pouvez également ajuster ces réglages à partir de la fenêtre principale de ContentBarrier X5, qui propose des options de configuration plus détaillées, ainsi qu'une synthèse des réglages appliqués et un résumé de l'activité passée.



L'écran ci-dessus s'affiche à chaque lancement de ContentBarrier X5, et son contenu correspond à l'utilisateur sélectionné dans la liste. Les éléments suivants sont présentés :

- **Informations relatives à l'utilisateur** : En haut de l'écran, apparaît le nom de l'utilisateur, l'état du filtrage de son accès à Internet, et l'envoi éventuel de rapports sur son usage d'Internet. Vous voyez une silhouette, ou une photo, si vous l'avez ajoutée.
- **Réglages des filtres** : Au milieu, apparaissent les réglages en cours, appliqués à chaque type de filtre de ContentBarrier X5. La pastille de couleur adjacente indique le niveau de filtrage : vert signifie aucune restriction ni surveillance, orange signifie l'activation

de quelques restrictions, et rouge signifie que l'accès est bloqué ou suivi. Les textes à côté de chaque icône de filtre résument les réglages.

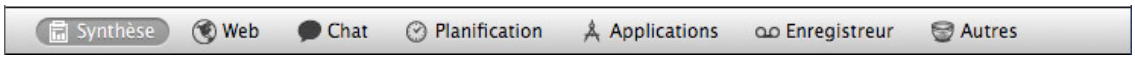
- **Rapport d'activité** : En bas de la fenêtre apparaît le rapport d'activité de l'utilisateur et le nombre de pages web bloquées et visitées. Par défaut, le graphique présente les statistiques des dernières 24 heures ; en cliquant sur le texte **Statistiques pour les dernières 24 heures**, vous pouvez le modifier en 7 ou 30 jours. N.B. : le nombre de pages web affichées est généralement supérieur au nombre réel de pages visitées, car la plupart des pages web sont constituées de multiples éléments, chacun comprenant une requête à un serveur web. Chaque requête est comptée.

Vous avez accès à l'historique de l'utilisateur sélectionné, en cliquant sur le bouton en bas à droite, qui fait penser à une loupe :

Pour en savoir plus sur les historiques, consultez **Utilisation des historiques** dans ce manuel.

ContentBarrier et le filtrage du contenu Internet

ContentBarrier comporte quatre grandes catégories d'outils de filtrage : Web, Chat, Applications et Autres. En complément, il a la capacité d'enregistrer les actions des utilisateurs à leur insu (**Enregistreur**), et il sait limiter complètement l'accès Internet selon le planning voulu (**Planification**). Ces six outils sont regroupés dans une barre de boutons, au-dessous des informations de l'utilisateur dans la fenêtre principale de ContentBarrier.



Nous allons détailler ces outils. Vous pouvez revenir à tout moment à l'écran de synthèse, en cliquant sur le bouton **Synthèse**.

Filtrage du web

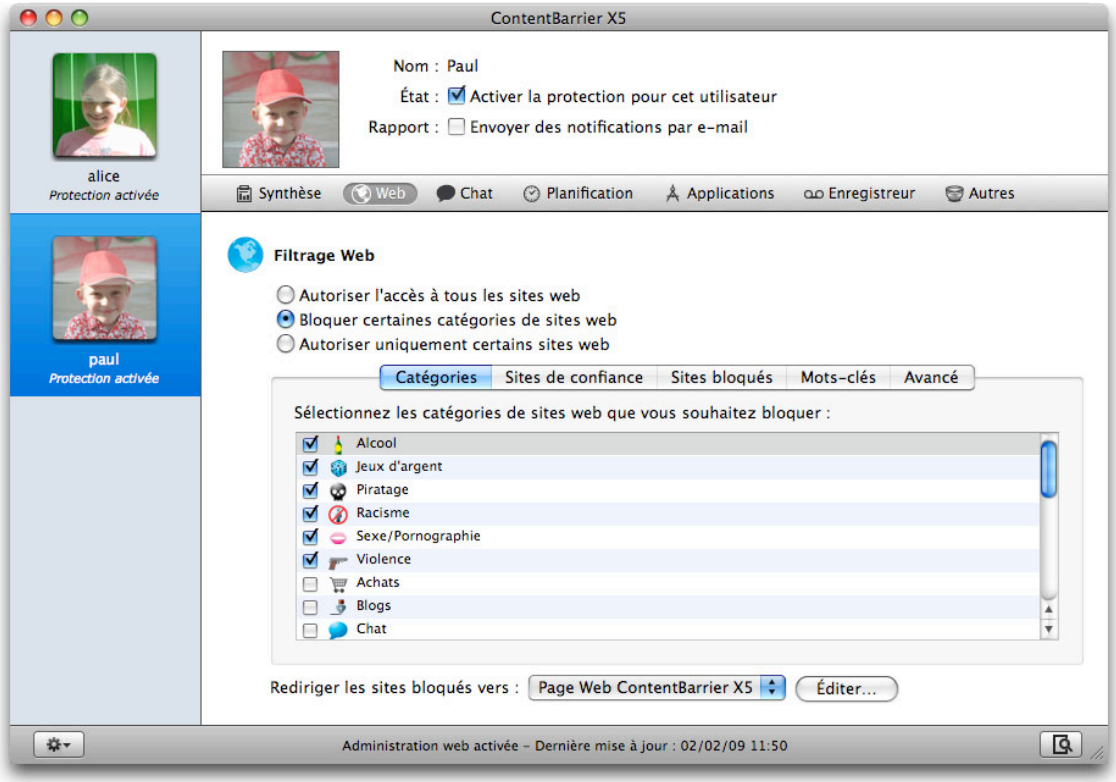
Comme indiqué plus haut, dans le paragraphe **Configuration du filtrage du web**, ContentBarrier X5 propose trois options contrôlant les modalités d'accès aux sites web. Ce sont les suivantes : Autoriser l'accès à tous les sites web, Bloquer certaines catégories de sites web, et Autoriser uniquement certains sites web. Chacune option dispose d'un panneau de configuration détaillée, semblable à ceux rencontrés pendant le processus de configuration via l'assistant.

L'option **Autoriser l'accès à tous les sites web** est la plus simple, il n'y a aucun réglage ; en sélectionnant ce bouton radio, aucun site web n'est interdit à l'utilisateur sélectionné.

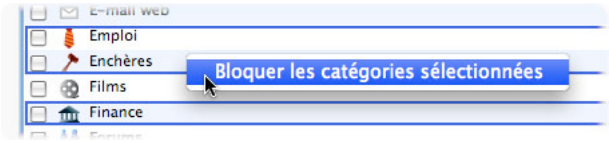
Bloquer certaines catégories de sites web est l'option par défaut de ContentBarrier X5. Elle comporte cinq onglets : Catégories, Sites de confiance, Sites bloqués, Mots-clés, et Avancé.

Quand vous cliquez sur le bouton radio **Web**, l'onglet **Catégories** apparaît avec une liste de catégories de sites web où sont déjà cochées les lignes Alcool, Jeux d'argent, Piratage, Racisme, Sexe/Pornographie et Violence—qui sont donc bloquées par défaut pour cet utilisateur. Pour empêcher que l'utilisateur navigue dans des sites d'autres catégories, cochez les cases adéquates ; pour autoriser l'accès aux catégories, décochez leurs cases. (Le filtrage repose sur

l'analyse de mots-clés dans les pages, ainsi que sur une liste de sites web maintenue par Intego et mise à jour régulièrement via NetUpdate.)



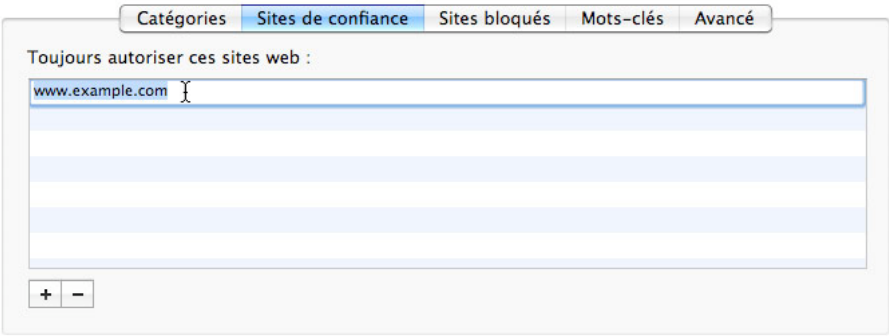
Vous pouvez modifier l'état de blocage d'une catégorie pour un utilisateur, via un menu contextuel ; cliquez sur une catégorie tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée, puis choisissez **Bloquer les catégories sélectionnées** ou **Autoriser les catégories sélectionnées**. En cliquant sur plusieurs catégories tout en maintenant la touche majuscule ou Commande enfoncée, vous pouvez les bloquer ou les autoriser toutes ensemble.



Ensuite, vous pouvez choisir d'autoriser l'accès à certains sites web, quelle que soit leur catégorie, en cliquant sur l'onglet **Sites de confiance**. Pour ajouter un site à la liste, cliquez sur le signe plus au bas de l'écran, ce qui met “www.example.com” dans la liste. C'est un paramètre

fictif : pour le remplacer par le site de votre choix, double-cliquez sur cette ligne et tapez le site auquel vous souhaitez autoriser l'accès.

N.B. : tous les sous-domaines seront autorisés ; par exemple, si google.com est autorisé, alors www.google.com, maps.google.com et news.google.com le sont également. Cependant, l'opposé n'est pas vrai : si vous autorisez uniquement www.google.com, l'utilisateur ne pourra pas avoir accès à google.com (sans le www).



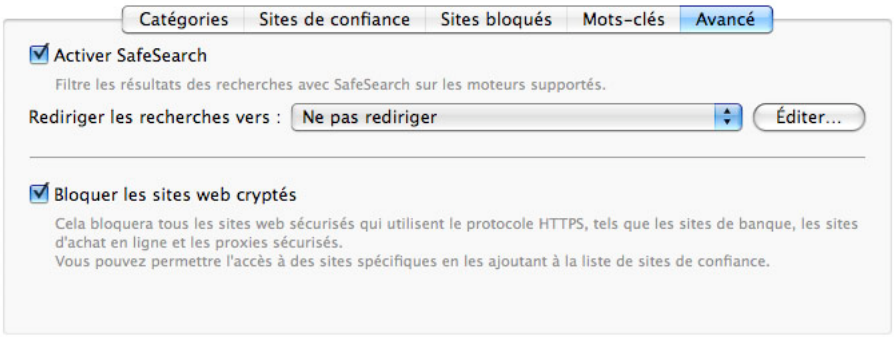
Pour supprimer un site de la liste, cliquez dessus, puis, soit appuyez sur la touche **Effacer**, soit cliquez sur le bouton – en bas à gauche de la liste.

Vous configurez les sites bloqués et les mots-clés exactement de la même manière que les catégories, via l'onglet adéquat. Ils fonctionnent comme leur nom l'indique :

- Les utilisateurs n'ont jamais accès à un site que vous avez listé dans leurs sites bloqués, même s'il n'appartient à aucune catégorie interdite.
- Si vous avez créé des lignes dans la liste des mots-clés d'un utilisateur, celui-ci ne peut pas avoir accès à un site où ces mots apparaissent.

En cas de conflit—si le même site est listé à la fois en site de confiance et site bloqué, par exemple—ContentBarrier X5 va bloquer le site, par prudence.

Le dernier onglet, sous l'option **Bloquer certaines catégories de sites web,** est l'onglet **Avancé**.



Il propose deux réglages :

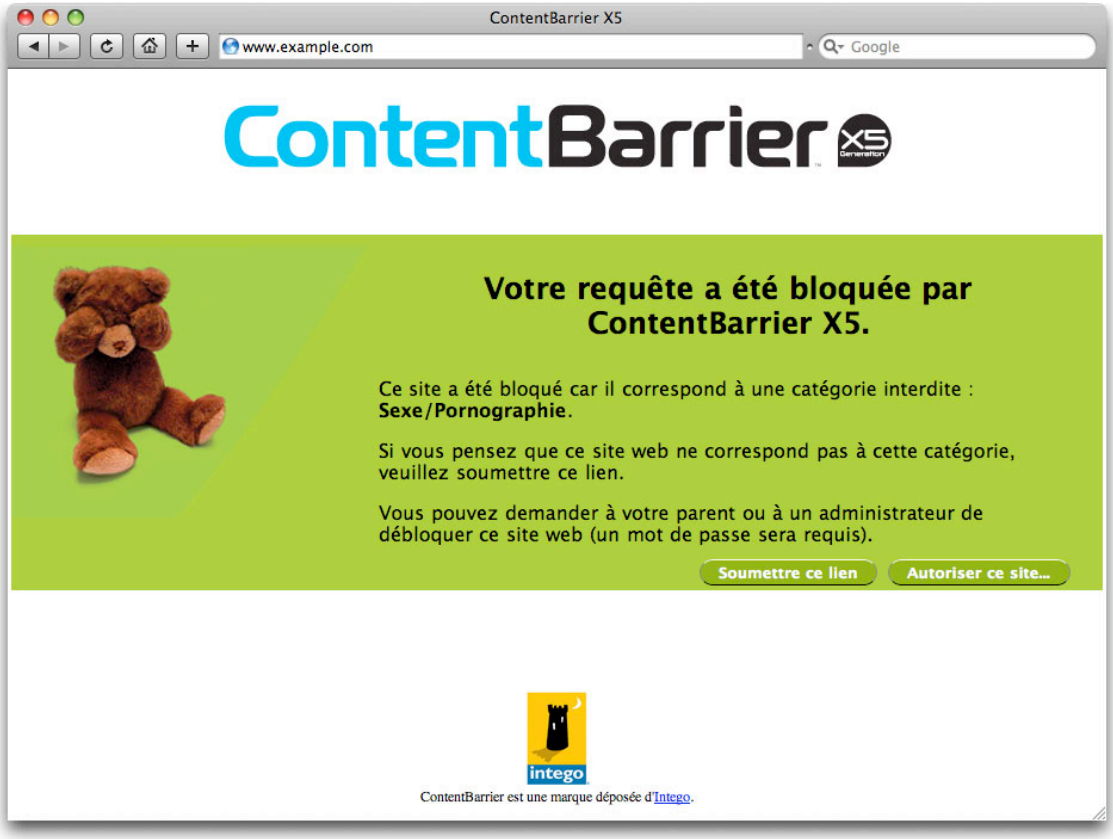
- **Activer SafeSearch**, qui empêche que l'utilisateur voit des sites douteux dans les résultats de plusieurs moteurs de recherche courants incluant une fonctionnalité SafeSearch, comme Google et Yahoo. Pour aller encore plus loin, vous pouvez empêcher les recherches sur ces sites, en sélectionnant une page web listée dans le menu déroulant **Rediriger les recherches vers :**. (Vous pouvez ajouter votre propre page web—ou un ficher local sur votre ordinateur—à ce menu déroulant, en cliquant sur **Éditer...**)
- **Bloquer les sites web cryptés**, qui empêche l'accès de l'utilisateur à tout site utilisant le protocole HTTPS, qui est courant dans les sites avec échange d'argent ou d'informations confidentielles. Cocher cette case va en fait arrêter quasiment tout achat en ligne, tout en bloquant également d'autres sites.

La troisième option pour le contrôle de l'accès aux sites, **Autoriser uniquement certains sites web**, dispose de deux onglets :

- L'onglet **Liste blanche**, qui fonctionne comme la liste des sites de confiance décrite plus haut ; et,
- L'onglet **Recherches**, qui vous permet de choisir de filtrer les résultats des recherches avec SafeSearch, sur les moteurs qui supportent cette fonctionnalité.

Indépendamment de la façon dont vous décidez de bloquer (et d'autoriser) l'accès aux sites, le menu déroulant au bas de cette fenêtre vous laisse le choix de ce qui se passe quand un utilisateur tente d'avoir accès à un site bloqué.

Par défaut, les utilisateurs sont dirigés vers une page indiquant la raison du blocage de la requête par ContentBarrier X5.



Pour donner à cet utilisateur l'accès à la page—si le blocage était incorrect, par exemple—cliquez sur le bouton **Autoriser ce site...** au bas de la page. Un dialogue apparaît, avec les options de déverrouiller le domaine en entier (example.com, dans ce cas), uniquement la page web à laquelle l'utilisateur essayait d'accéder, ou toutes les pages web contenant un texte spécifié.

En cliquant sur **Aperçu** ou **Déverrouiller**, vous devrez entrer un mot de passe administrateur, ce qui empêche que les utilisateurs standard déverrouillent les sites sans permission. Ici, un utilisateur non administrateur peut seulement cliquer sur **Annuler**, en laissant le site bloqué.

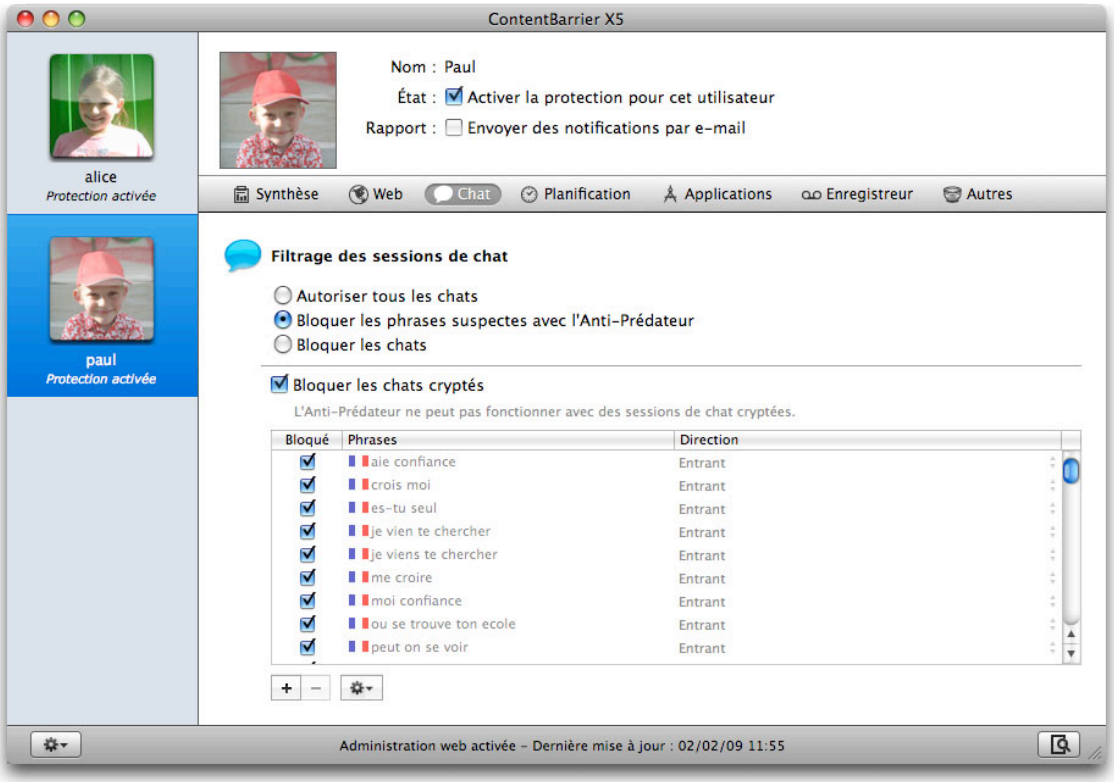
Si vous cliquez sur **Aperçu**, une fenêtre affiche la page en requête, et vous pouvez vérifier si elle est sûre ; vous retrouvez les choix ci-dessus. **Déverrouiller** donne accès à la page, au site ou aux pages contenant le texte spécifié, selon le choix que vous avez coché.

Si vous considérez qu'un site web était injustement bloqué, vous pouvez cliquer sur **Soumettre ce lien**. Un rapport est envoyé à Intego, qui va étudier la page et décider de son statut.

Filtrage du chat

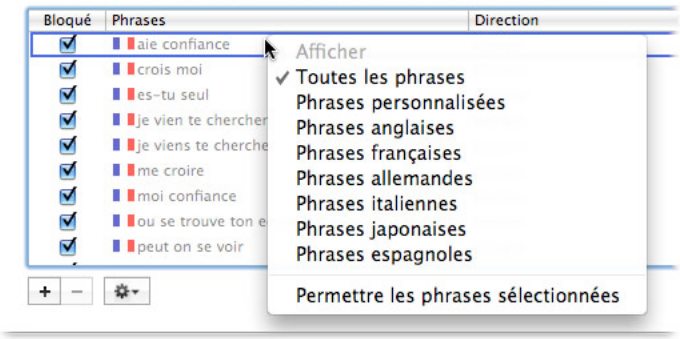
ContentBarrier X5 permet le filtrage ou le blocage des sessions de chat, et il offre une fonction performante pour protéger vos enfants lors de l'utilisation de programmes de chat, comme les logiciels de messagerie instantanée iChat, ICQ ou AIM. La fonction Anti-Prédateur filtre les textes de chat à la recherche de langage prédateur, c'est-à-dire les échanges concernant des informations personnelles. Il s'agit de questions du type « es-tu seul à la maison ? », « quel est ton numéro de téléphone ? », par exemple.

Pour activer le filtrage de chat, sélectionnez, dans la colonne à gauche, l'utilisateur que vous souhaitez contrôler, puis cliquez sur le bouton **Chat**. Comme pour le filtrage du web, vous disposez de trois options : **Autoriser tous les chats** et **Bloquer les chats** (qui n'ont pas besoin d'explication), et **Bloquer les phrases suspectes avec l'Anti-Prédateur**, que nous allons détailler.



L'Anti-Prédateur de ContentBarrier X5 dispose d'un jeu de phrases de base comme filtres pour les données entrantes, dans plusieurs langues. Vous pouvez choisir d'afficher toutes les phrases, les phrases dans une langue, ou seulement les phrases personnalisées que vous avez ajoutées à la liste, soit :

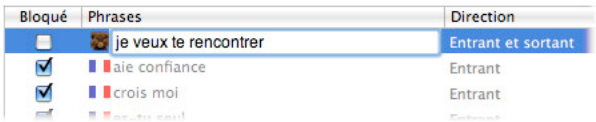
- En appuyant sur la touche Ctrl de votre clavier tout en cliquant sur une phrase, soit,
- En cliquant sur le menu local Action (représenté par une roue dentée) sous la liste des phrases.



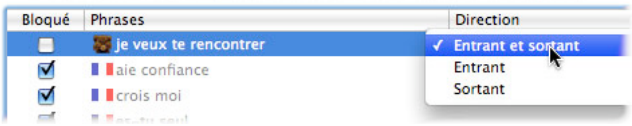
Par défaut, toutes les phrases de l'Anti-Prédateur sont actives quand vous activez le filtrage de chat. Vous pouvez désactiver l'une d'elles en la décochant ; en la sélectionnant et en cliquant sur le menu local Action et choisissant **Permettre les phrases sélectionnées** ; ou en cliquant dessus tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée et en choisissant **Permettre les phrases sélectionnées**.

ContentBarrier X5 contient une longue liste de textes à filtrer, que vous pouvez compléter. Ajoutez, par exemple, votre adresse ou votre numéro de téléphone, ainsi que d'autres informations personnelles que vous jugez souhaitable de protéger.

Pour ajouter une phrase, cliquez sur le bouton plus. Une nouvelle ligne apparaît en tête de liste. Saisissez le mot, la suite de mots ou la phrase à filtrer, et activez-les si nécessaire, en cochant la case à gauche.



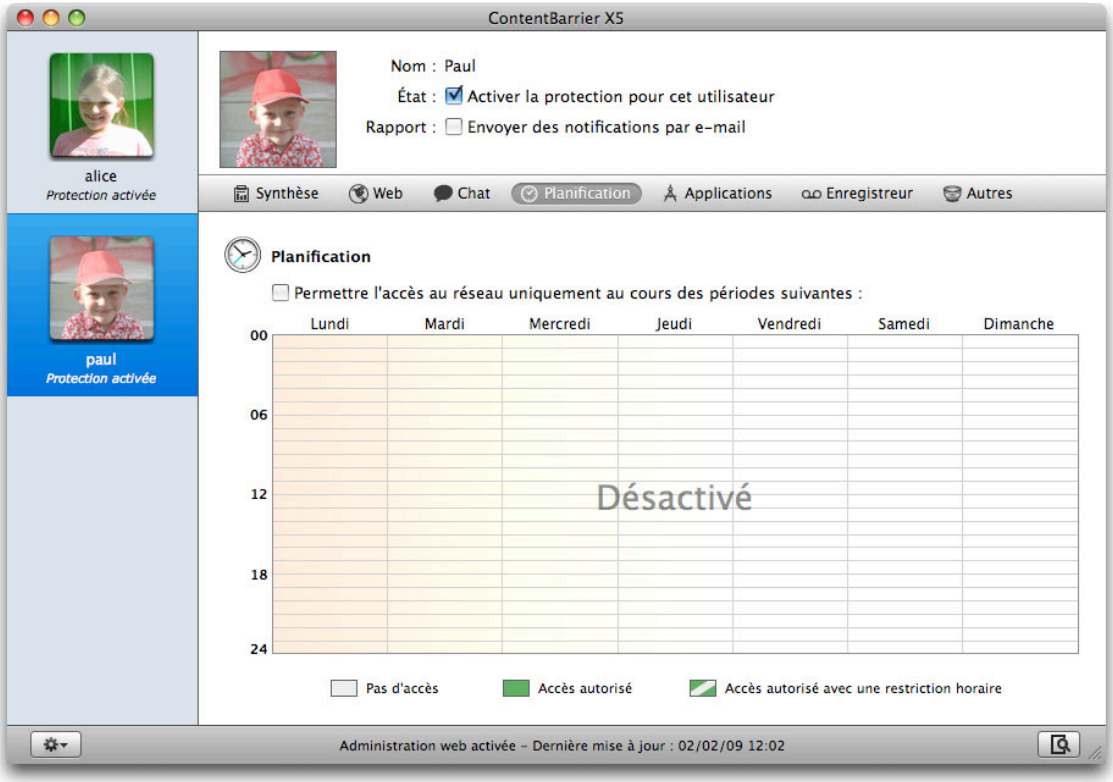
Cliquez sur le menu dans la colonne **Direction**, et choisissez si vous voulez que ce texte soit filtré pour les chats entrants, sortants ou les deux.



Il est conseillé de filtrer les plus petites unités de texte possibles. ContentBarrier X5 recherche le texte **exactement** tel qu'il est entré dans le filtre et, si l'utilisateur le tape différemment, ce texte ne sera pas bloqué. Par exemple, plutôt que de saisir « j'habite 56 rue de la Gare », il vaut mieux ajouter seulement l'adresse.

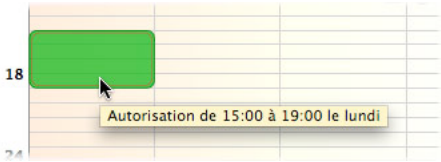
Planification

ContentBarrier X5 permet de régler pour chaque utilisateur une planification, qui module le moment et la durée de l'accès Internet. Pour cela, cliquez sur le bouton **Planification** dans la barre des boutons de ContentBarrier X5.



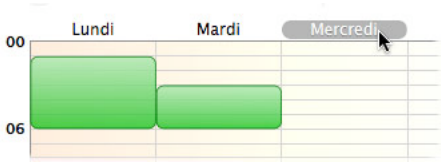
Par défaut, l'accès Internet est permis en continu et à tous les utilisateurs. Pour restreindre l'accès aux moments voulus, cochez **Permettre l'accès au réseau uniquement au cours des périodes suivantes :**.

La première fois que vous affichez la grille, toutes les cellules sont vides, indiquant que l'utilisateur sélectionné n'est jamais autorisé à accéder à Internet. Pour définir les plages horaires d'accès à Internet, cliquez sur les cellules de la grille - chaque cellule représente une heure. Cliquez sur des cellules individuelles, ou maintenez et faites glisser le curseur pour couvrir des périodes plus longues.

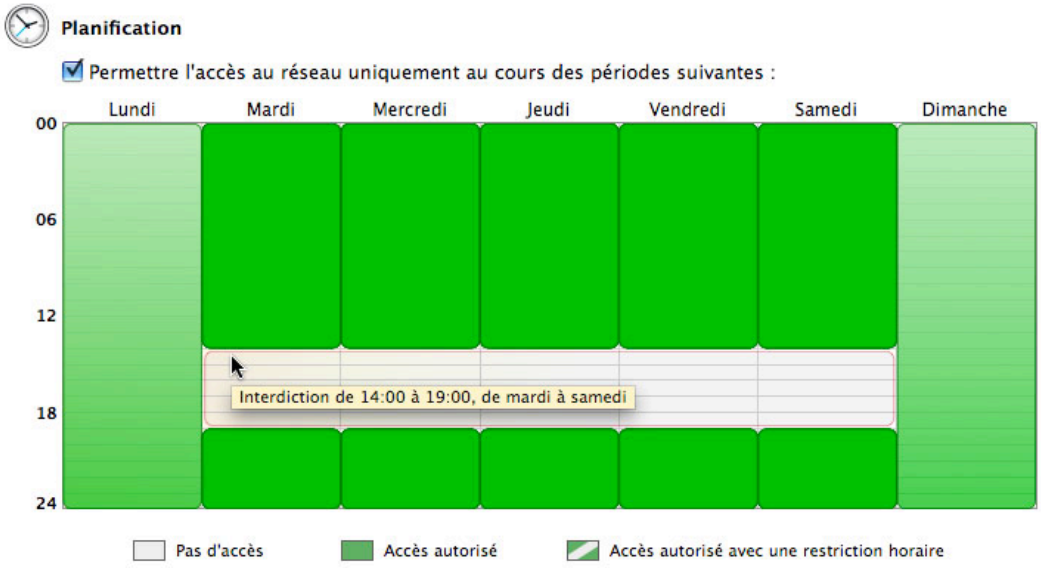


Quand vous cliquez sur des cellules, des infobulles précisent les périodes que vous activez ou désactivez. Vous pouvez ainsi autoriser ou bloquer l'accès sur n'importe quelle plage horaire, n'importe quel jour de la semaine.

Pour contrôler l'accès sur un jour complet, ou si vous souhaitez remettre à zéro l'accès sur un jour, vous pouvez cliquer sur le nom d'un jour. Cela remet tout le jour en vert, et l'accès au réseau est autorisé ce jour-là. Cliquez à nouveau pour bloquer l'accès ce jour-là.



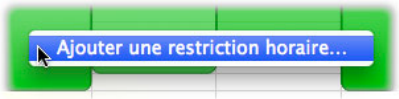
Vous pouvez cliquer et faire glisser le curseur dans toutes les directions pour modifier les cellules. Par exemple, pour bloquer l'accès quand un enfant rentre de l'école et jusqu'au dîner, vous activez d'abord toutes les heures, puis vous faites glisser de 14h à 19h, du lundi au vendredi, pour désactiver ces plages horaires.



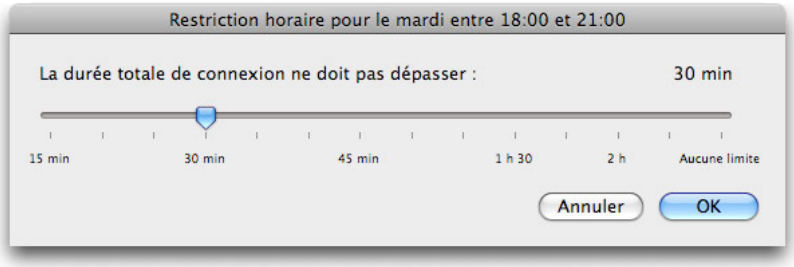
Un utilisateur essayant de se connecter à Internet à l'aide d'un navigateur web, pendant une période interdite va voir une alerte :

Cependant, les tentatives de connexion à Internet avec d'autres applications pourraient ne pas entraîner l'affichage d'une alerte ; dans certains cas, l'accès sera simplement bloqué. Certaines applications vont afficher leurs propres alertes, indiquant l'impossibilité de se connecter à Internet.

Vous pouvez également autoriser l'accès à Internet pour une durée limitée entre des heures spécifiques—par exemple, une demi-heure entre 18h et 21h. Pour cela, activez d'abord cette plage horaire en cliquant et en faisant glisser le curseur pour créer un bloc d'accès en vert ; puis appuyez sur la touche Ctrl tout en cliquant sur cette plage, et choisissez **Ajouter une restriction horaire...**.

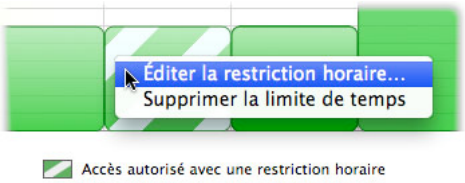


Un dialogue apparaît, vous permettant de régler la durée cumulée d'accès Internet, permise durant cette période.



Faites glisser le curseur jusqu'à la restriction horaire de votre choix. Cliquez sur **OK**, et votre choix apparaît comme une zone rayée verte sur la grille horaire, précisant la durée autorisée.

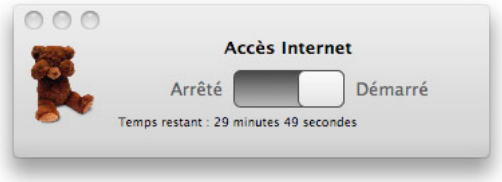
Pour modifier la durée d'une restriction horaire, déplacez le curseur sur l'une des zones dans la limite horaire, maintenez la touche Ctrl enfoncée et cliquez. Choisissez **Éditer la restriction horaire…** dans le menu.



Le dialogue de restriction horaire réapparaît. Modifiez la restriction en faisant glisser le curseur, puis cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications ; sinon, cliquez sur **Annuler**.

Pour supprimer une restriction, déplacez le curseur sur l'une des zones dans la limite horaire, maintenez la touche Ctrl enfoncée et cliquez. Sélectionnez **Supprimer la limite de temps** dans le menu. La limite horaire est supprimée.

Quand un utilisateur est soumis à une limite de temps, ContentBarrier affiche automatiquement un petit contrôleur lui permettant de surveiller précisément sa période d'accès Internet. Vous pouvez laisser vos enfants utiliser leur ordinateur, sans Internet, et cela leur permet de contrôler les périodes où ils peuvent accéder à Internet. Le contrôleur a l'aspect suivant :



Pour démarrer ou arrêter une session, il suffit de faire glisser le curseur vers Démarré ou Arrêté. Le temps restant est indiqué sous le curseur.

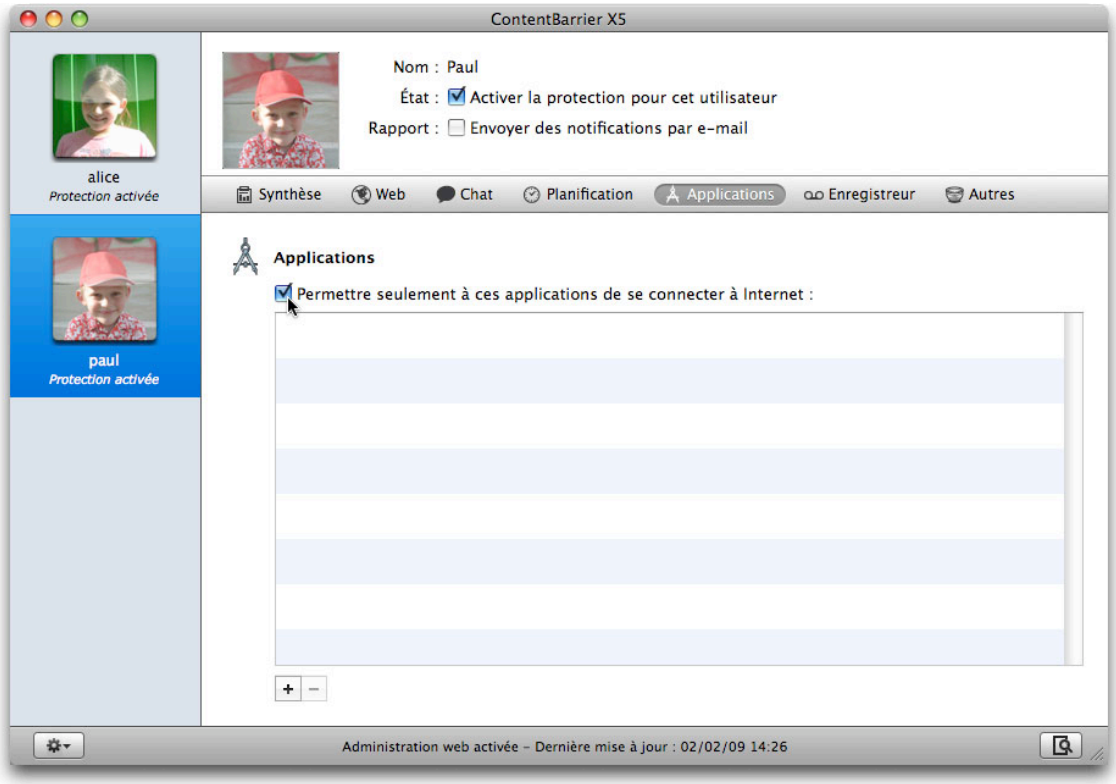
Pour éliminer le contrôleur de l'écran, cliquez sur le bouton jaune ; le contrôleur est réduit dans le Dock :

En cliquant sur l'icône du contrôleur, il revient à l'écran et l'utilisateur peut démarrer ou arrêter sa période d'accès Internet.

Pour désactiver toutes les planifications, et donc autoriser l'accès Internet en continu—tout en conservant les autres filtres de ContentBarrier X5—décochez la case **Permettre l'accès au réseau uniquement au cours des périodes suivantes**. Si vous aviez réglé des planifications, le mot **Désactivé** apparaît au milieu de la grille horaire, pour rappel de l'inactivité de ces planifications.

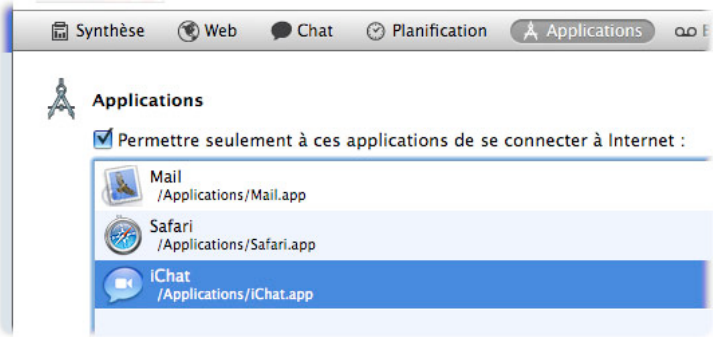
Filtrage d'applications

ContentBarrier X5 propose l'option de permettre l'accès à Internet avec seulement certaines applications. Plutôt que de filtrer l'accès web par catégorie, par exemple, vous pouvez empêcher l'utilisation de tout navigateur web. Vous avez le choix des applications pouvant accéder à Internet ; toutes les autres applications sont bloquées. Pour configurer ce filtrage, cliquez sur le bouton **Applications** dans la barre des boutons de ContentBarrier X5, puis cochez **Permettre seulement à ces applications de se connecter à Internet :**.



Le filtrage d'applications a la priorité sur toutes les autres règles de filtrage de ContentBarrier X5. Si, par exemple, vous n'ajoutez pas un navigateur web à la liste des applications, le filtrage du web n'aura aucun effet : tous les sites web sont inaccessibles, en l'absence de programme adéquat. Cependant, les autres règles de filtrage de ContentBarrier X5 s'appliquent à toutes les applications ajoutées à cette liste. Donc, si vous choisissez de permettre l'accès Internet avec un navigateur web, les catégories actives de filtrage web de ContentBarrier X5 vont filtrer les sites visités.

Pour ajouter des applications à la liste, cliquez sur le bouton plus et naviguez vers votre dossier Applications. Vous pouvez aussi faire glisser des applications depuis une fenêtre du Finder vers cette liste. Quand vous les ajoutez, les applications s'affichent dans la liste.



Pour supprimer une application de la liste, cliquez d'abord dessus, puis soit cliquez sur le bouton – , soit appuyez sur la touche **Effacer**.

Si, à tout moment, vous voulez désactiver le filtrage d'applications, cliquez sur le nom de l'utilisateur concerné, puis sur le bouton **Applications**, et décochez **Permettre seulement à ces applications de se connecter à Internet :**.

Quand ContentBarrier bloque une tentative d'accès Internet via une application non approuvée, une alerte apparaît. Vous pouvez régler cet affichage dans les préférences de rapport, comme il est décrit dans le paragraphe **Configuration des préférences de l'historique**.

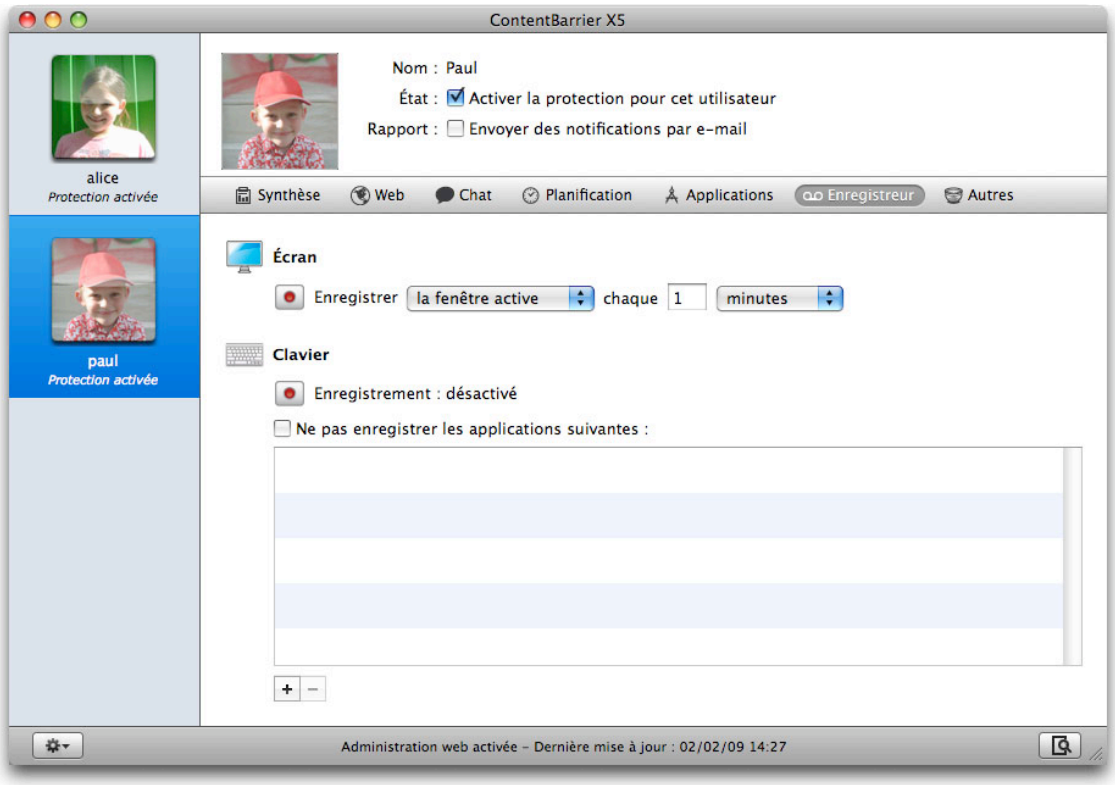
NB : certaines applications peuvent reposer sur des applications auxiliaires lors de la connexion à Internet. C'est le cas pour iChat d'Apple, qui nécessite iChatAgent pour l'accès à Internet. Si vous ajoutez iChat à la liste des applications autorisées, cela ne suffit pas, il faut aussi ajouter iChatAgent. Pour ajouter l'application auxiliaire, allez dans votre historique d'utilisateur, cliquez sur **Applications**, puis retrouvez les applications qui ont été bloquées. (Il est possible qu'il y en ait d'autres.) Cliquez sur le triangle à côté d'une application ou d'une application

auxiliaire que vous voulez autoriser, puis maintenez la touche Ctrl enfoncée et cliquez sur son nom. Un menu contextuel apparaît, avec une seule option : **Autoriser l'application**. Choisissez l'option, et l'application concernée s'ajoute à la liste des applications autorisées.

Il est conseillé de également vérifier les historiques de temps en temps ; vous serez surpris par les nombreuses applications nécessitant une connexion à Internet. Par exemple, Carnet d'Adresses d'Apple établit une connexion Internet, tout comme Visualisation Aide, l'application qui fournit l'aide Mac OS X. Vos utilisateurs vous indiqueront sans doute les applications qui ont été bloquées, mais vous pouvez toujours les consulter et les autoriser depuis l'historique.

Enregistrement de l'utilisation d'Internet

ContentBarrier X5 vous permet de garder la trace de ce que vos utilisateurs ont fait, de deux manières, et à leur insu : en faisant des captures de ce qui se trouve sur leur écran, et en enregistrant ce qu'ils tapent dans un historique caché. Pour accéder aux réglages, cliquez sur le bouton **Enregistreur** dans la barre des boutons de ContentBarrier X5.



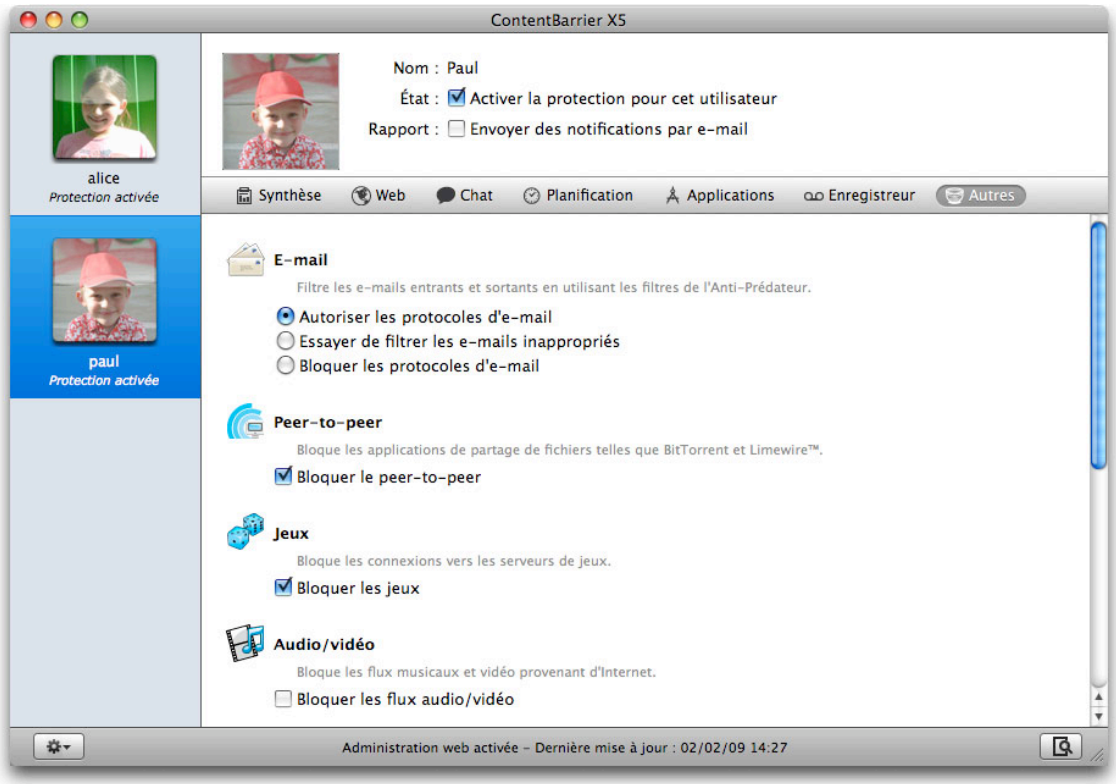
Pour activer la capture d'écran, cliquez sur le bouton **Enregistrer**, sous l'Ecran. ContentBarrier X5 va réaliser une capture d'écran, soit de la fenêtre principale—c'est-à-dire, celle qui est le plus en avant—soit de tout ce qui est visible sur l'ordinateur, y compris un deuxième moniteur, s'il y en a un, si vous choisissez **tous les écrans** dans le menu déroulant. Vous avez le choix de la fréquence des captures d'écran, qui peut varier d'une chaque minute à une toutes les 999 heures. (Il peut être utile de réduire la fréquence des copies réalisées par ContentBarrier X5, car les graphiques en grand nombre risquent d'occuper beaucoup d'espace sur disque dur.)

Pour enregistrer tout ce qui est tapé par l'utilisateur sélectionné, cliquez sur le bouton **Enregistrement** sous le Clavier. Vous pouvez arrêter l'enregistrement du clavier dans certaines applications, en cochant **Ne pas enregistrer les applications suivantes :** puis en ajoutant ces applications à la liste, soit en cliquant sur le bouton + et en naviguant à l'aide du dialogue Mac OS X, soit en faisant glisser-déposer l'application depuis le Finder vers la liste. (N.B. : tout le texte tapé est enregistré, à l'exception des mots de passe saisis dans un champ standard pour mot de passe.)

Vous pouvez consulter ces graphiques et fichiers texte, créés par ces enregistrements, dans l'historique de ContentBarrier X5, comme il est décrit au chapitre **Utilisation des historiques**.

Autres options de filtrage

Bien que le chat et la navigation web soient deux des activités les plus populaires sur Internet, ContentBarrier X5 propose également le filtrage pour d'autres types d'accès Internet. Pour les configurer, cliquez sur le bouton **Autres**.



Filtrage du courrier électronique

ContentBarrier X5 permet d'appliquer les filtres de contenu aux messages électroniques qui sont transmis via n'importe quel programme de messagerie.

Les trois options liées au filtrage d'e-mail sont les suivantes :

- **Autoriser les protocoles d'e-mail** : tous les courriers électroniques sont autorisés à transiter.
- **Essayer de filtrer les e-mails inappropriés** : ContentBarrier X5 analyse le contenu des e-mails entrants et sortants, et bloque ceux qu'il considère comme étant dangereux. Pour ce filtrage, ContentBarrier X5 se sert de toute la liste des phrases de l'Anti-Prédateur ; même si vous avez seulement activé certaines phrases dans les préférences du filtrage de chat, ces choix n'affectent pas le filtrage d'e-mail.
- **Bloquer les protocoles d'e-mail** : cette option interdit le transfert de tous les e-mails via les programmes standard de messagerie. N.B. : cependant, ce réglage n'affecte pas les messages livrés par d'autres voies, par exemple, sur les forums de discussion web ou les sites web.

Filtrage du peer-to-peer

ContentBarrier X5 peut filtrer les logiciels peer-to-peer, souvent utilisés pour le partage de fichiers via Internet. Pour activer le filtrage du peer-to-peer pour l'utilisateur sélectionné, cochez la case **Bloquer le peer-to-peer**.

Le filtrage du peer-to-peer n'a pas d'options ; il est simplement actif ou inactif.

Filtrage des jeux

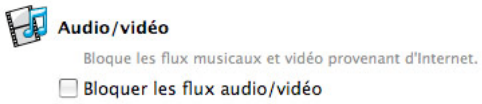
ContentBarrier X5 peut filtrer les protocoles courants servant aux jeux en ligne comme World of Warcraft et Quake. Pour activer le filtrage des jeux pour l'utilisateur sélectionné, cochez la case pour un utilisateur sélectionné.

Ce réglage bloque uniquement les jeux qui accèdent à un serveur selon une méthode identifiable par ContentBarrier X5 : les jeux autonomes et ceux où l'on joue au sein d'une page web ne seront probablement pas affectés.

Le filtrage des jeux n'a pas d'options ; il est simplement actif ou inactif.

Filtrage des flux audio/vidéo

ContentBarrier X5 peut filtrer les flux audio et vidéo ; ce sont ces contenus audio ou vidéo que l'on peut écouter ou visionner en direct, au lieu de les télécharger. Pour activer le filtrage des flux audio/vidéo pour l'utilisateur sélectionné, cochez la case **Bloquer les flux audio/vidéo**.



Le filtrage des flux audio/vidéo n'a pas d'options ; il est simplement actif ou inactif.

Filtrage des groupes de discussion

ContentBarrier X5 peut filtrer les groupes de discussion Usenet, qui utilisent un protocole et des logiciels spécifiques. Pour activer le filtrage des groupes de discussion pour l'utilisateur sélectionné, cochez la case **Bloquer les groupes de discussion**.

Ce réglage bloque uniquement les groupes de discussion accédés via ce type de logiciel, et il n'affecte pas ceux qui sont affichés sur une page web. Cependant, vous pouvez bloquer ces sites web en cochant la catégorie **Groupes de discussion** dans l'écran du filtrage web. (Pour en savoir plus, consultez le paragraphe **Filtrage du web**.)

Le filtrage des groupes de discussion n'a pas d'options ; il est simplement actif ou inactif.

Filtrage FTP

ContentBarrier X5 peut filtrer le FTP, un protocole de transfert de fichier entrant et sortant, couramment utilisé pour l'échange de fichiers entre ordinateurs. Pour activer le filtrage FTP pour l'utilisateur sélectionné, cochez la case **Bloquer FTP**.

Ce réglage bloque uniquement les transferts de fichiers utilisant le port 21, qui est le port FTP par défaut, et le port 22, le port SFTP par défaut, soit via un programme FTP, soit via un navigateur pointé vers les liens URL commençant par "ftp://". Il n'arrête pas les fichiers transférés à l'aide d'autres méthodes, comme le téléchargement HTTP ou les programmes peer-to-peer.

Le filtrage FTP n'a pas d'options ; il est simplement actif ou inactif.

Filtrage SSH

ContentBarrier X5 peut filtrer SSH, protocole "secure shell" entrant ou sortant, couramment utilisé pour la connexion à des ordinateurs distants. Pour activer le filtrage SSH pour l'utilisateur sélectionné, cochez la case **Bloquer SSH**. Ce réglage bloque les communications utilisant le port 22, port SSH par défaut.

Le filtrage SSH n'a pas d'options ; il est simplement actif ou inactif.

Filtrage des volumes

ContentBarrier X5 peut empêcher le montage de disques durs externes, d'iPod, de clé USB, de CD, de DVD ou d'autres volumes ; il s'agit d'éviter que des utilisateurs introduisent de nouveaux logiciels ou contenus via un matériel connecté directement à l'ordinateur. Pour activer le filtrage des volumes pour l'utilisateur sélectionné, cochez la case **Bloquer les volumes**.

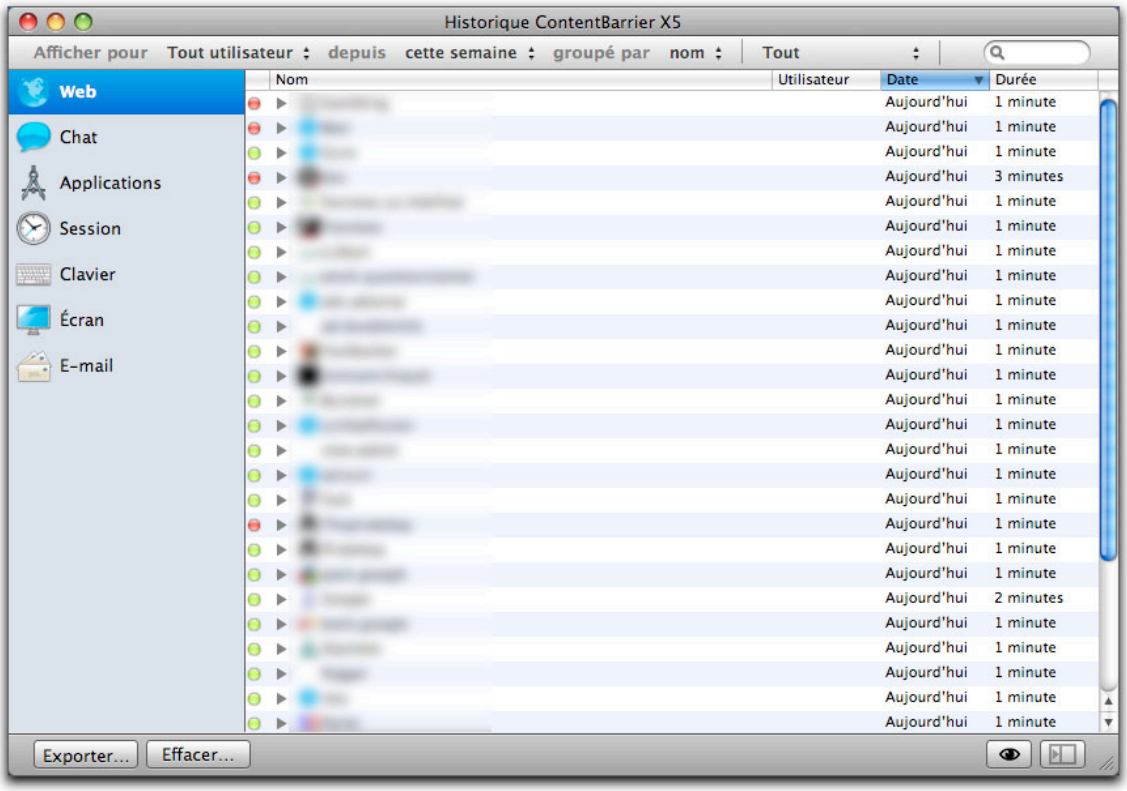
Le filtrage des volumes n'a pas d'options ; il est simplement actif ou inactif.

Utilisation des historiques

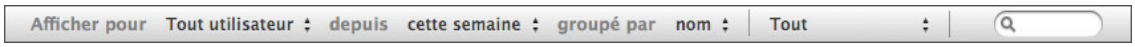
ContentBarrier X5 conserve l'historique complet de toute l'activité Internet de chaque utilisateur. Pour consulter l'historique, vous pouvez :

- Choisir Fenêtre > Historique ;
- Appuyer sur Commande-Option-L ; ou
- Cliquer sur le bouton des historiques, en bas à droite de l'écran principal.

Lors de la première ouverture, l'historique présente l'enregistrement de toutes les tentatives d'accès web des utilisateurs pendant la semaine écoulée.



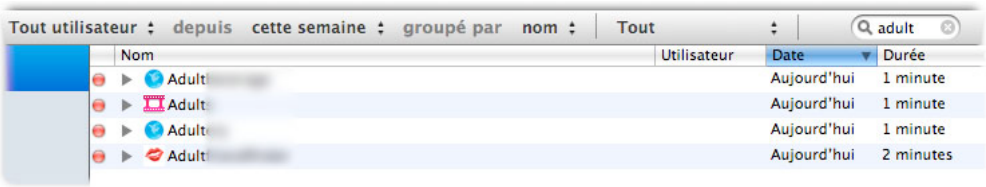
Vous pouvez moduler l'affichage de l'historique en cliquant sur les menus déroulants, dans la barre en haut de la fenêtre.



Les critères sont les suivants :

- **Afficher pour** : Sélectionnez un utilisateur en particulier, ou laissez le réglage par défaut, **Tout utilisateur**.
- **depuis** : Choisissez entre **cette semaine**, **ce mois-ci**, ou **le début**.
- **groupé par** : ContentBarrier X5 va réorganiser les lignes de la liste selon le **nom** d'utilisateur, ou la **date** des tentatives d'accès Internet.
- Au choix : pour présenter **Tout**, c'est-à-dire l'ensemble des accès Internet, ou seulement les **éléments bloqués** par ContentBarrier X5.

Vous pouvez rechercher des lignes spécifiques en tapant le texte voulu dans le champ en haut de la fenêtre ; quand vous tapez, toutes les lignes disparaissent, sauf celles qui correspondent à votre recherche. Pour afficher à nouveau toutes les lignes, cliquez sur le X à côté de la chaîne recherchée.



Configuration des préférences de l'historique

Certaines actions de l'historique de ContentBarrier X5 sont déterminées par les réglages dans ses préférences ; vous y accédez en choisissant ContentBarrier X5 > Préférences..., ou en appuyant sur Commande-, puis en cliquant sur l'icône **Rapport**.

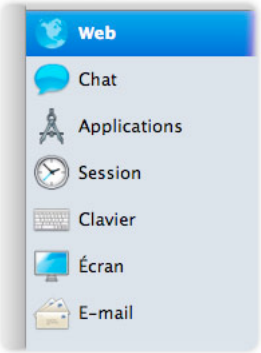
Les options sont les suivantes :

- **Enregistrer dans l'historique les utilisateurs non filtrés** : Cette option concerne l'usage d'Internet par les utilisateurs dont l'accès n'est restreint d'aucune façon. Elle est décochée par défaut.
- **Garder dans l'historique seulement pendant** : Cette option permet d'éliminer les historiques au-delà d'une certaine durée, pour préserver l'espace sur disque dur et améliorer la sécurité. Par défaut, les données sont conservées pendant deux semaines.
- **E-mail** : Le bouton **Configurer les réglages de compte...** fait apparaître une fenêtre où vous précisez le destinataire des rapports envoyés par message électronique. Les détails sur le mode de remplissage de cette fenêtre sont dans le paragraphe **Configuration des rapports**, plus haut dans ce manuel.
- **Envoyer les notifications Anti-Prédateur immédiatement** : Si vous cochez cette case, ContentBarrier X5 envoie un e-mail à chaque détection de chaînes de texte prédatrices dans un chat. (Pour apprendre comment gérer la liste des phrases "prédatrices", consultez le paragraphe **Filtrage du chat**.)
- **Envoyer un rapport** : Si vous cochez cette case, vous recevrez périodiquement un rapport du type spécifié, à la fréquence que vous précisez.

- **Alertes** : Les deux cases permettent de déterminer si les utilisateurs sont avertis d'un blocage d'accès par une alerte flottante, une alerte sonore ou les deux. (Les utilisateurs sont également avertis de l'activité de ContentBarrier X5 en étant redirigés lors de leur tentative d'accès à un site web interdit.) Pour des détails sur la façon de modifier ce réglage, consultez le paragraphe **Filtrage du web**.

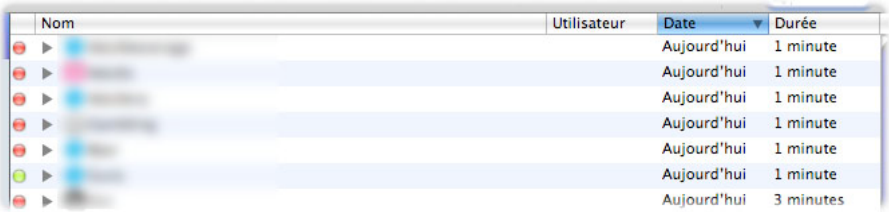
Affichage des historiques

Dans la fenêtre de l'historique, la colonne à gauche liste les types d'entrées : Web, Chat, Applications, Session, Clavier, Écran et E-mail.

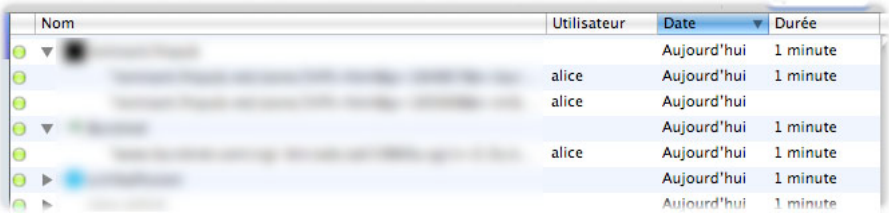


L'historique affiche uniquement les entrées du type que vous avez choisi. Par exemple, en cliquant sur **Session**, l'historique vous indique les fois où l'utilisateur concerné a essayé d'utiliser Internet ; en cliquant sur **Applications**, vous obtenez les programmes qui ont tenté de se connecter à Internet.

Chaque ligne de l'historique contient cinq éléments d'information : une icône de couleur, un triangle, le nom du site tenté, l'utilisateur qui a tenté d'accéder à ce site, la date de la tentative d'accès, et la durée passée sur ce site.

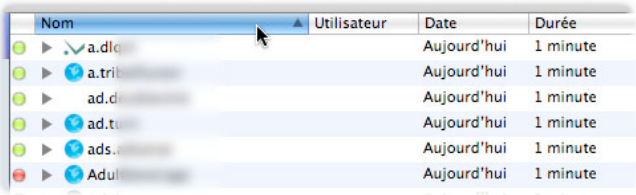


- L'icône est soit verte (indiquant la réussite de la tentative d'accès à Internet) soit rouge (indiquant le blocage de la tentative). L'icône rouge n'indique pas forcément que la page entière ait été bloquée ; elle peut correspondre au blocage partiel d'une page.



- Le **Nom** fait référence au domaine du site tenté (pour les sites web), sans rien après le premier "/". A gauche du nom, se trouve un **triangle** sur lequel vous cliquez pour voir le détail des pages spécifiques sur un domaine donné, auxquelles un de vos utilisateurs a tenté d'avoir accès. Par exemple, si un utilisateur a tenté d'accéder à http://www.example.com/index.html et http://www.example.com/games/shootemup, les deux pages apparaissent groupées sous example.com. Ces éléments individuels sont appelés des entrées de l'historique.
- **Utilisateur** indique qui a tenté d'accéder à Internet. Le nom de l'utilisateur est précisé après que vous ayez cliqué sur un triangle pour afficher les différentes parties d'un site web qui ont été accédées ou bloquées.
- **Date** indique la date à laquelle s'est produite la tentative la plus récente, en date relative par rapport à aujourd'hui.
- **Durée** indique la durée de cette tentative d'accès à Internet.

Par défaut, les lignes de l'historique sont triées selon le dernier accès tenté. Vous pouvez re-trier l'historique selon l'un des cinq critères, en cliquant sur l'en-tête de la colonne correspondante. Cliquez à nouveau, et la colonne re-trie dans l'ordre opposé.



Vous pouvez consulter une entrée de l'historique de plusieurs manières.

- Double-cliquez sur une entrée de l'historique ;
- Choisissez une entrée en cliquant dessus une fois, puis appuyez sur la barre d'espace ; ou,
- Choisissez une entrée, puis cliquez sur le bouton Coup d'oeil, en bas à droite de la fenêtre de l'historique.

ContentBarrier X5 se connecte à Internet, pour vous présenter l'aspect de cette page web. Cet aperçu est "en direct"—c'est-à-dire, vous voyez la page comme elle existe à l'instant même.

Il est possible qu'un site web ne soit pas disponible, par moments ; quand vous double-cliquez dessus, le site ne va donc pas s'afficher. De plus, certains éléments d'une page web sont simplement des parties d'une page, et ils vont s'afficher comme tels.

Les icônes au bas de cette fenêtre contrôlent le mode d'affichage de ces aperçus. Ce sont les suivantes :

- Flèche gauche : Aller à l'entrée précédente.
- Flèche droite : Aller à l'entrée suivante.
- Ligne verticale : Séparateur visuel—sans effet.

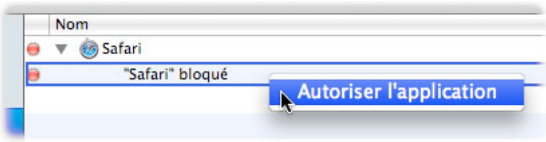
- Flèche diagonale dans une case : Afficher l'entrée en image plein écran. (Appuyer sur la touche Echap pour faire disparaître l'image plein écran.)
- Flèche droite dans une case : Exporter l'image ou le texte vers un fichier.

Vous pouvez faire disparaître cette fenêtre, à tout moment, soit en cliquant sur le X dans le coin supérieur gauche, soit en appuyant sur la touche Echap.

Quand vous cliquez sur un triangle à côté du nom d'une application, vous pouvez consulter les entrées spécifiques, individuelles en mode fenêtre comme décrit plus haut, en disposant des mêmes contrôles.

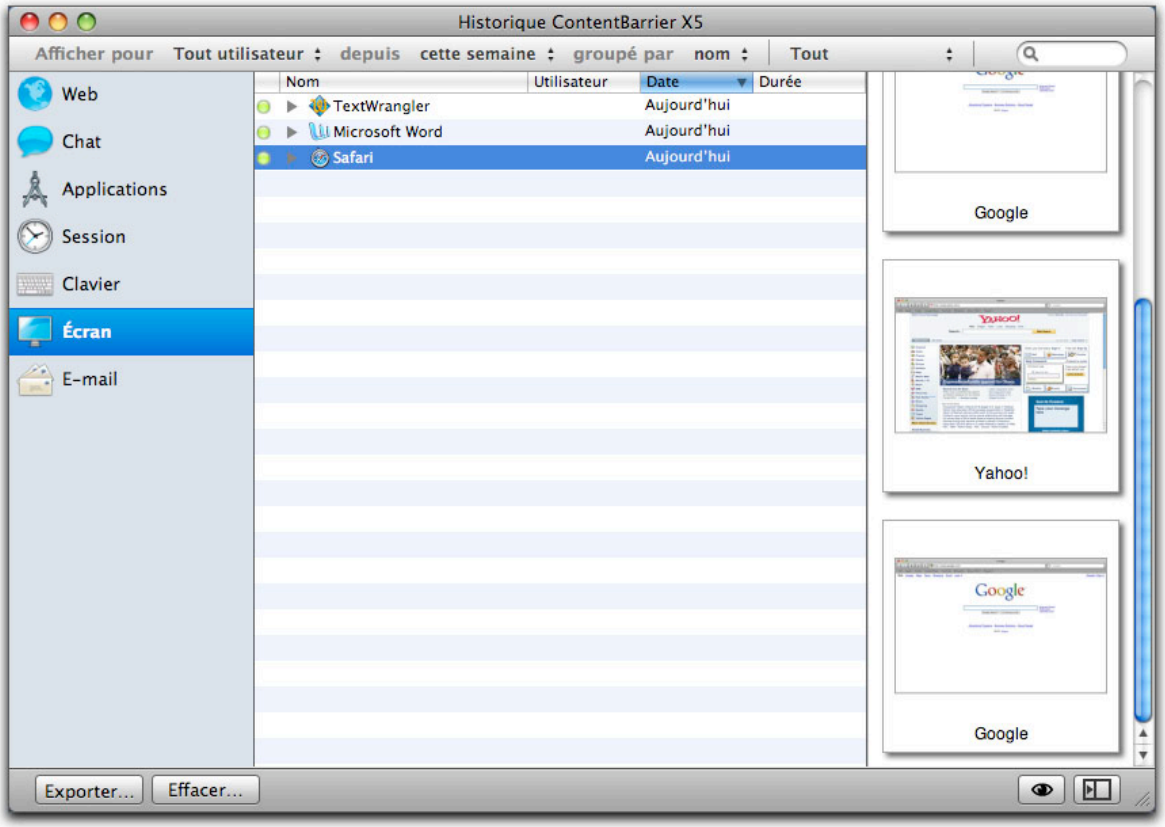
Quand vous affichez les entrées d'historique pour des sites web, vous pouvez rapidement autoriser ou bloquer les sites listés dans l'historique : maintenez la touche Ctrl enfoncée et cliquez sur le nom d'une entrée. Dans le menu contextuel qui apparaît, sélectionnez **Faire confiance à la page web** ou **Bloquer la page web** ; ContentBarrier X5 va ajouter ce site à la liste adéquate.

De même, vous pouvez autoriser l'accès à Internet d'une application bloquée, en cliquant sur son entrée dans l'historique tout en maintenant la touche Ctrl, puis en choisissant **Autoriser l'application**.



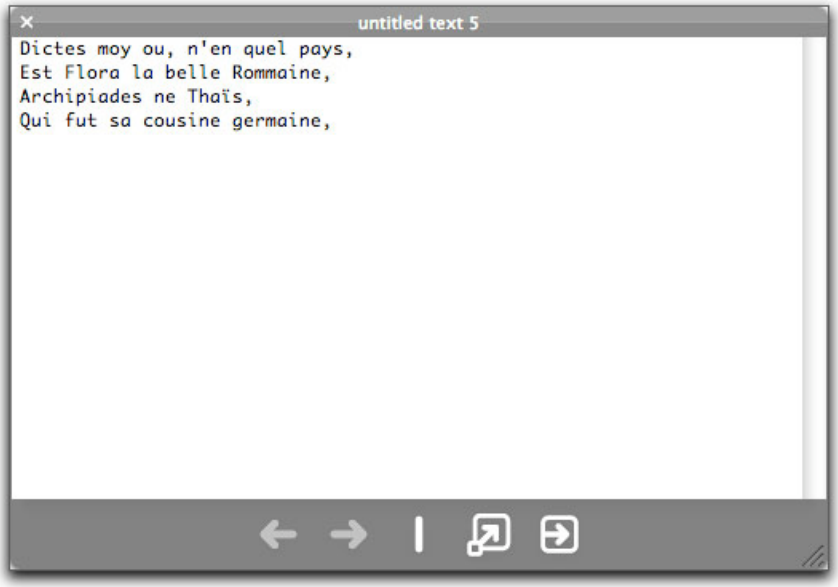
Historiques clavier et écran

Deux types d'entrées de l'historique—Clavier et Ecran—disposent d'informations complémentaires pour vous aider à consulter la façon dont vos utilisateurs ont eu réellement accès à Internet. Pour que l'historique puisse suivre ces entrées à la trace, il faut d'abord activer l'enregistrement de l'écran et/ou du clavier ; consultez le paragraphe **Enregistrement de l'utilisation d'Internet**, pour plus d'informations. (NB : tout le texte tapé est enregistré, à l'exception des mots de passe saisis dans un champ standard pour mot de passe.)



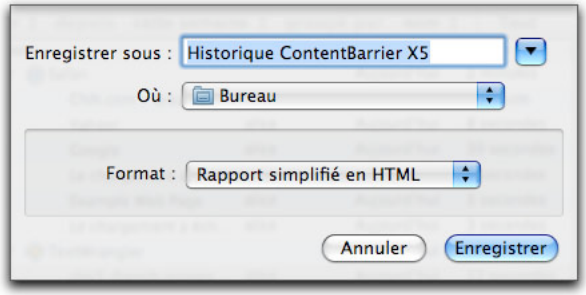
Les entrées d'historique relatives aux clavier et écran sont regroupées selon l'application utilisée ; par exemple, tout le texte tapé dans Microsoft Word apparaît sous un listing Microsoft Word. En cliquant sur le nom d'une application, vous obtenez toute l'activité qui s'est produite pendant l'utilisation de cette application, dans la colonne à droite. Vous pouvez cacher cette colonne, à tout moment, en cliquant sur le bouton en bas à droite.

Tout comme pour les autres entrées, vous voyez un cliché des actions de l'utilisateur en double-cliquant sur une application, ou en la sélectionnant puis en cliquant sur l'icône Coup d'oeil dans le coin inférieur droit. Une fenêtre de Coup d'oeil apparaît, et vous pouvez défiler parmi toutes les captures d'écran ou de clavier réalisées pendant l'utilisation de cette application.



Export des données de l'historique

Vous pouvez exporter les historiques de ContentBarrier X5 en fichiers HTML, pour les consulter ultérieurement dans un navigateur, ou en fichiers texte. Pour cela, sélectionnez une ou plusieurs catégories d'historique (Web, Chat, Applications, etc.), puis cliquez sur le bouton **Exporter...** en bas à gauche de la fenêtre de l'historique. Un dialogue apparaît et demande de nommer l'historique, de choisir l'emplacement où l'enregistrer, ainsi que le format du fichier.

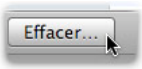


ContentBarrier X5 propose trois types de rapports, quand vous exportez les historiques. Ce sont les suivants :

- **Rapport simplifié en HTML** : présente globalement les éléments des catégories sélectionnées ; c'est ce que vous voyez avant de cliquer sur un triangle. Par exemple, pour les sites web, seul le nom du site apparaît, et pas les liens URL des pages visitées ou bloquées. Pour l'enregistrement du clavier, seul le nom de l'application apparaît, et non pas le texte complet enregistré.
- **Rapport complet en HTML** : présente toute l'activité de ContentBarrier X5 en détail. Toutes les catégories sélectionnées présentent toute l'activité.
- **Rapport complet en texte seul** : présente les mêmes informations que le rapport complet en HTML, dans un format utile pour l'analyse (par exemple, un tableur ou une application programmée sur mesure).

Pour exporter l'historique au format choisi, cliquez sur **Enregistrer**.

Pour effacer toutes les informations stockées dans l'historique pour tous les utilisateurs, cliquez sur le bouton **Effacer...** au bas de la fenêtre de l'historique.



À propos de ContentBarrier X5

En sélectionnant **A propos de ContentBarrier X5…** dans le menu ContentBarrier X5, une fenêtre apparaît, comportant des informations sur le programme, comme le numéro de version, votre numéro de support (nécessaire pour le support technique), et un lien actif qui crée un message électronique vers le support technique d'Intego.

5 - Support technique

Le support technique est accessible aux utilisateurs d'Intego ContentBarrier X5 qui sont enregistrés.

Par courrier électronique

support@intego.com : Amérique du Nord et du Sud

eurosupport@intego.com : Europe, Moyen-Orient, Afrique

supportfr@intego.com : France

supportjp@intego.com : Japon

Sur le site web d'Intego

www.intego.com